

Manažérske zručnosti v oblasti kultúry

Časť I.: Spoznajte svoj potenciál manažéra

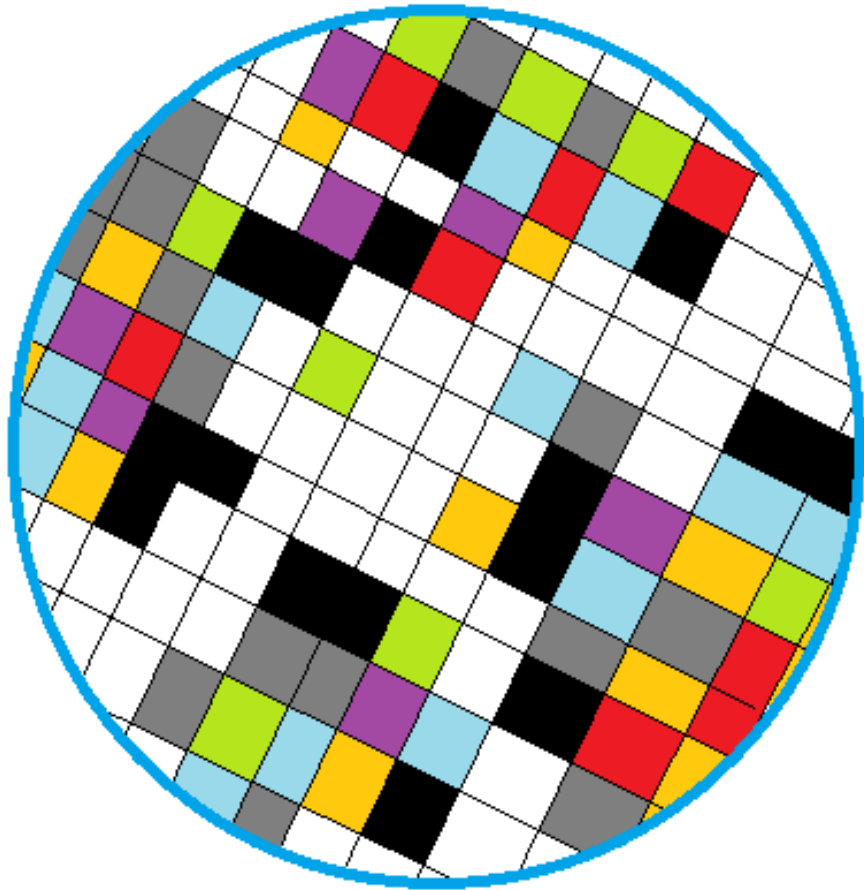
11. október 2023 | Nikola Sedláčková





Vnímanie sveta

ROZDIELY MEDZI NAMI



Filter vnímania je ako sieť, kde sa zachytávajú rôzne čiastočky, ktoré ho ovplyvňujú 😊

Z najväčšej časti

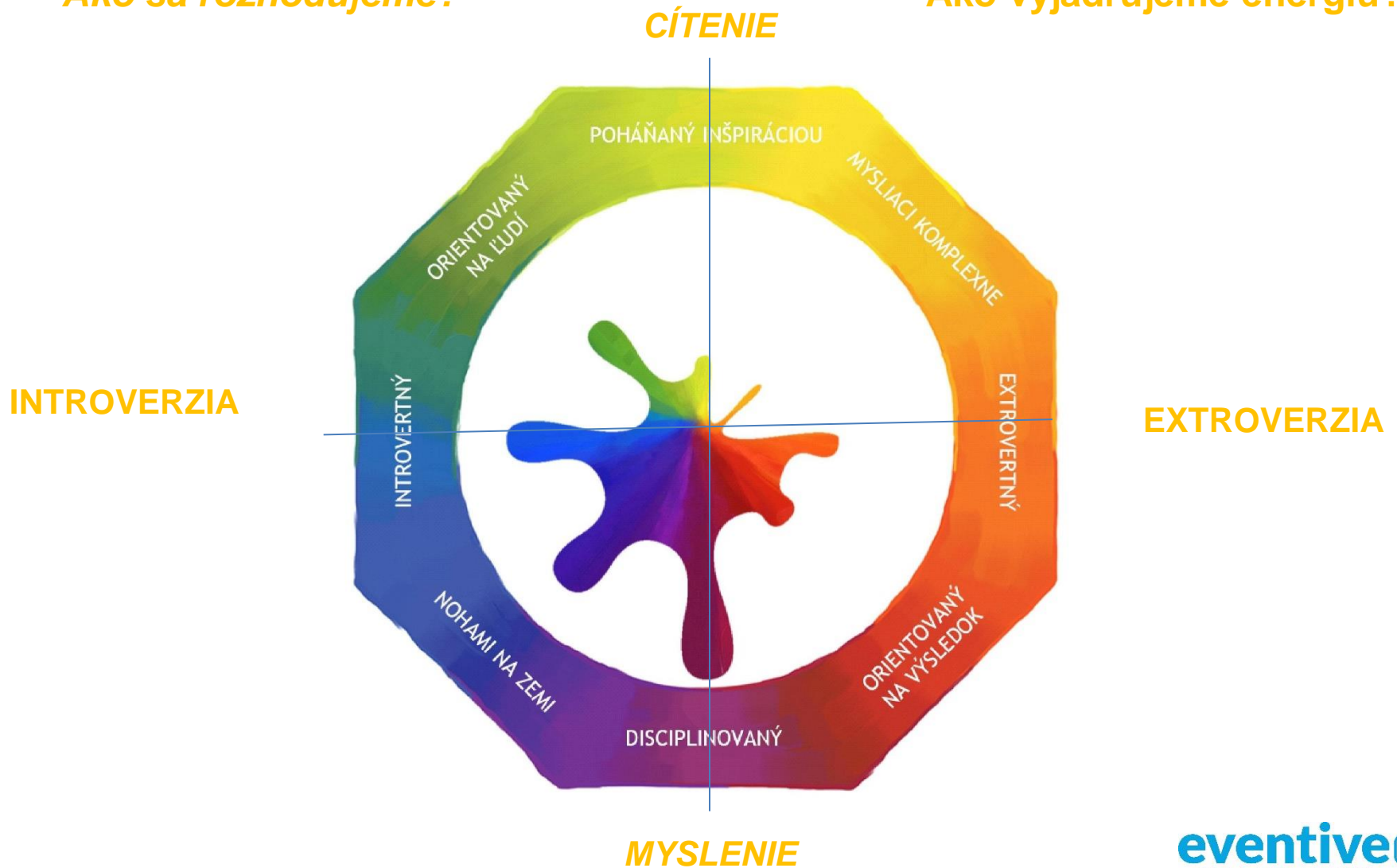
Vek, tradície, skúsenosti,
prostredie, pohľad, rodina,
výchova, vzdelanie...

Našou úlohou je filter pochopiť
a komunikáciu viesť práve cez tento filter

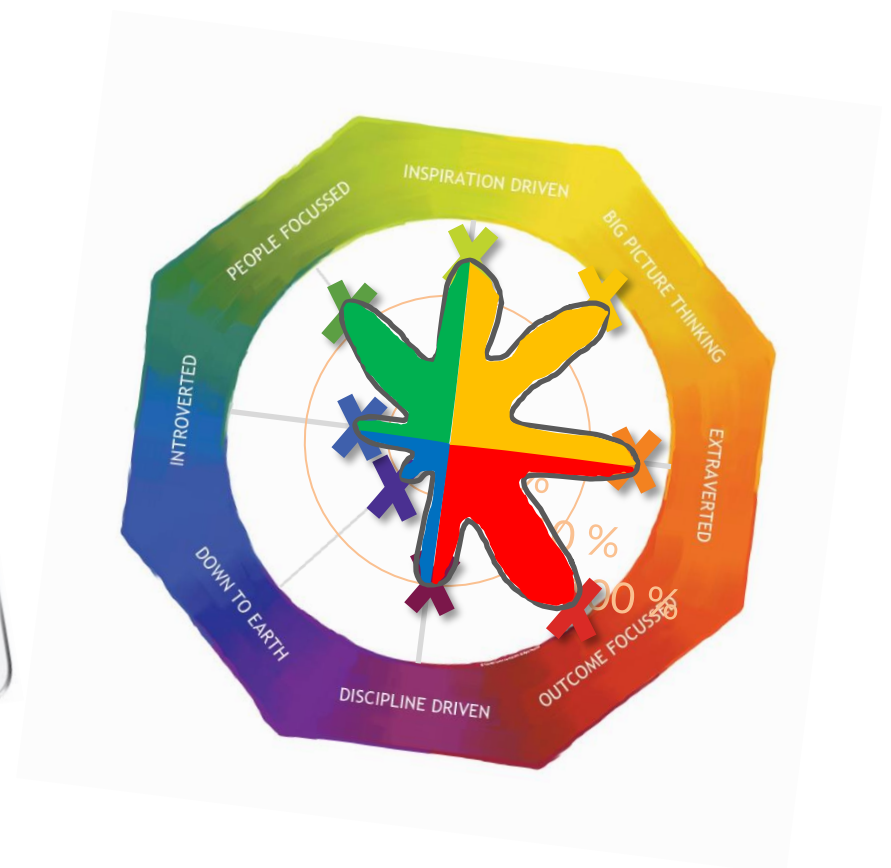
Dve otázky na začiatok

Ako sa rozhodujeme?

Ako vyjadrujeme energiu?



Čo budeme mať na konci dnešného dňa?



Každodenná osobnosť

Orientovaný na ľudí

Taktný
Spolupracujúci
Empatický

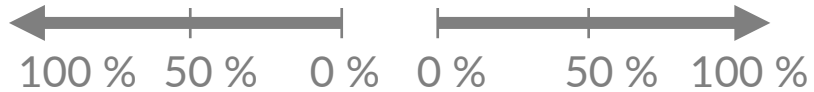


Orientovaný na výsledok

Priamy
Súťaživý
Logický

Poháňaný inšpiráciou

Adaptabilný
Flexibilný
Spontánny



Disciplinovaný

Zameraný
Štruktúrovaný
Rozvážny

Mysliaci komplexne

Abstraktne myslíaci
S predstavivosťou
Inovatívny



Nohami na zemi

Konkrétne myslíaci
Založený na dôkazoch
Opatrný

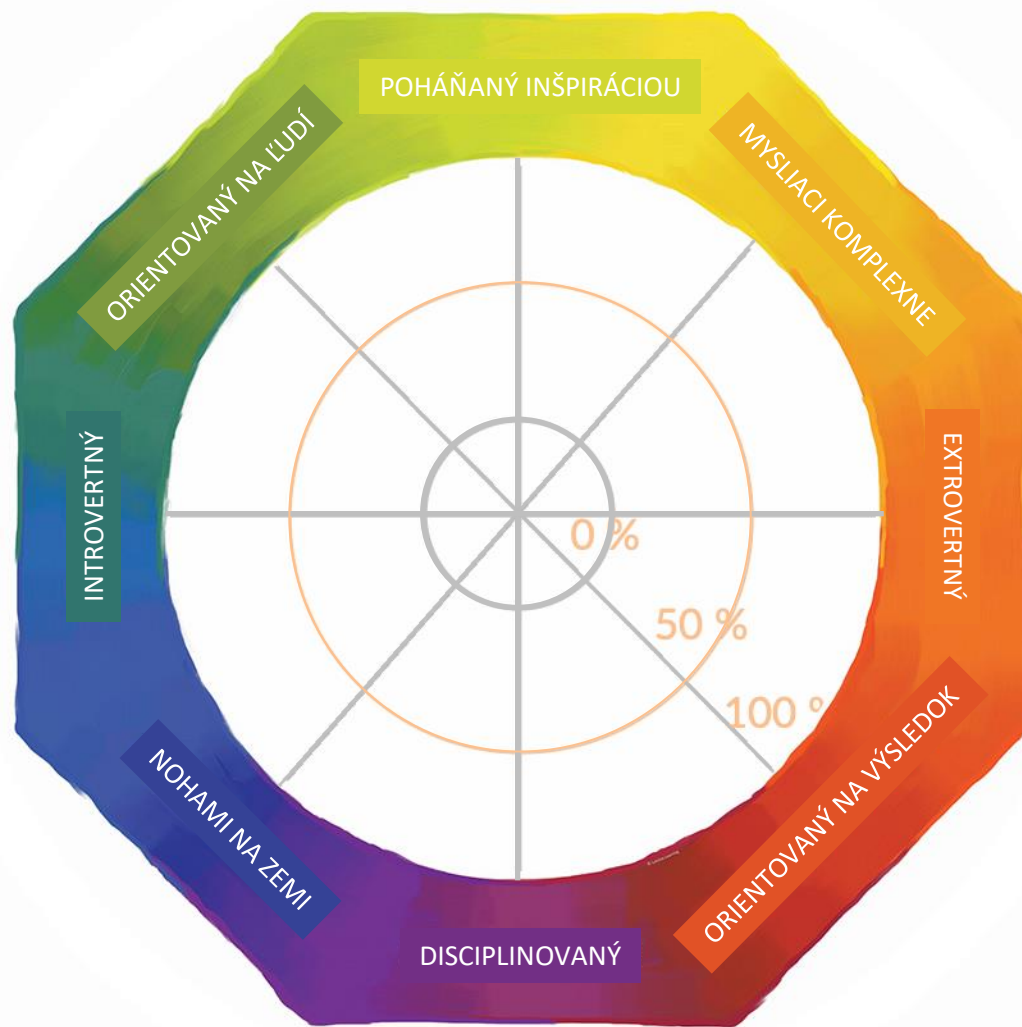
Extrovertný

Spoločenský
Prejavujúci sa
Ovplyvňujúci



Introvertný

Pozorujúci
Rezervovaný
Načúvajúci



Premýšľa než prehovorí

Premýšľa nahlas

Pozorujúci
Rezervovaný
Načúvajúci

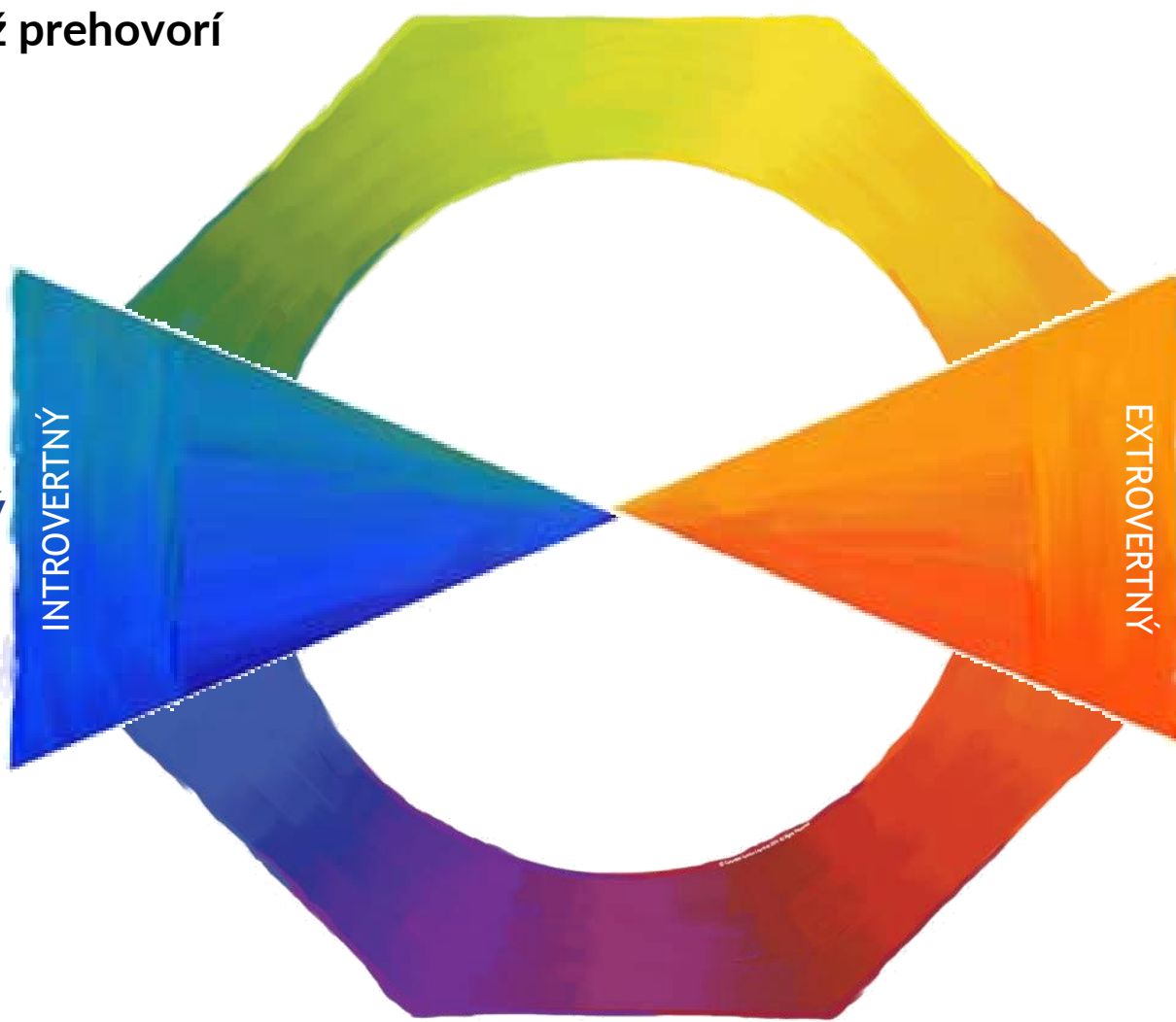
INTROVERTNÝ

Spoločenský
Prejavujúci sa
Ovplyvňujúci

EXTROVERTNÝ

Samotársky
Nečitateľný
Pasívny

Nevie byť sám
Expresívny
Kontrolujúci



Taktný

Spolupracujúci

Empatický

Diplomatický

Hľadá harmóniu

Je to férové?

Subjektívny

Podporujúci

Chce vyhovieť

ORIENTOVANÝ NA ĽUDÍ

Nevyberá si slová

Hľadá jednoznačnosť

Je to správne?

Objektívny

Hľadá výzvy

ORIENTOVANÝ NA VÝSLEDOK

Priamy

Súťaživý

Logický

Rád pracuje s otvorenými
cieľmi
Netlačí na cieľ, nechá
nech sa objaví, zapracuje
ho a prispôsobí
Nemá rád rigídne ciele
Uvoľnený
Dobry v orientácii v
nejasných situáciách, s
nejasnými cieľmi a
nejasným smerovaním
„Uvidíme, čo sa stane“

Adaptabilný Flexibilný Spontánny

POHÁŇANÝ INŠPIRÁCIOU

Nezameraný

Chaotický

Impulzívny

Fixovaný na cieľ

Posadnutý plánovaním

Váhavý

DISCIPLINOVANÝ

Stanovuje ambiciózne,
jasné konkrétne ciele a
usilovne pracuje na ich
splnení
Silne zameraný na cieľ =
cieľavedomý
Kritický, profesionálny
Vysoká pracovná morálka
„workoholik“
Cieľ stále na dohľad
Keď sa rozhodne,
dosiahne, čo iní nie
Povzbudzuje „Všetko sa
dá“

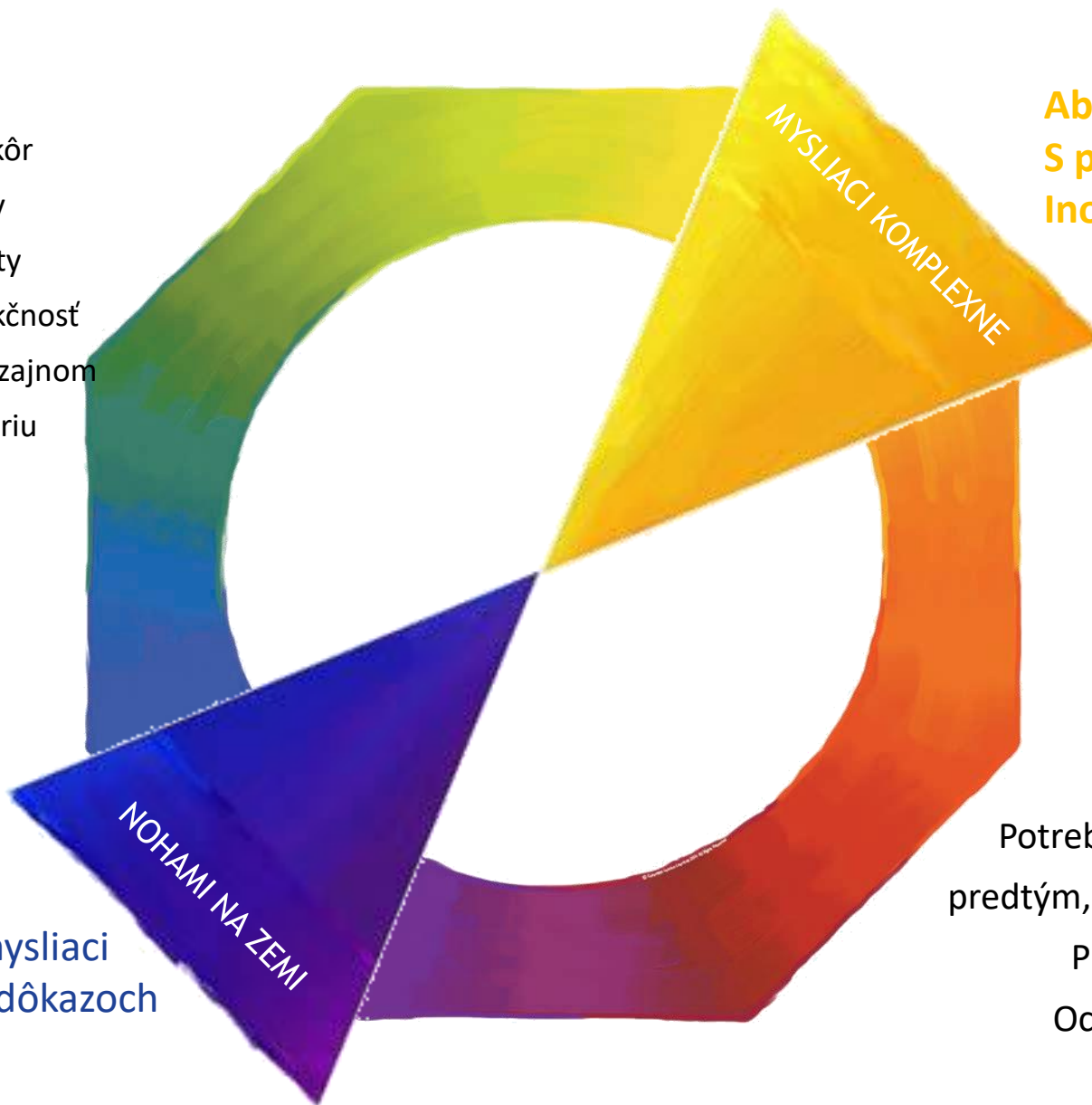
Zameraný

Štruktúrovaný

Rozvážny

Chce mať dôkazy, skôr
než pôjde do zmeny
Hlavne mi dajte fakty
Uprednostňuje funkčnosť
pred elegantným dizajnom
Menší záujem o teóriu
Potrebuje dáta
Prirodzene opatrný

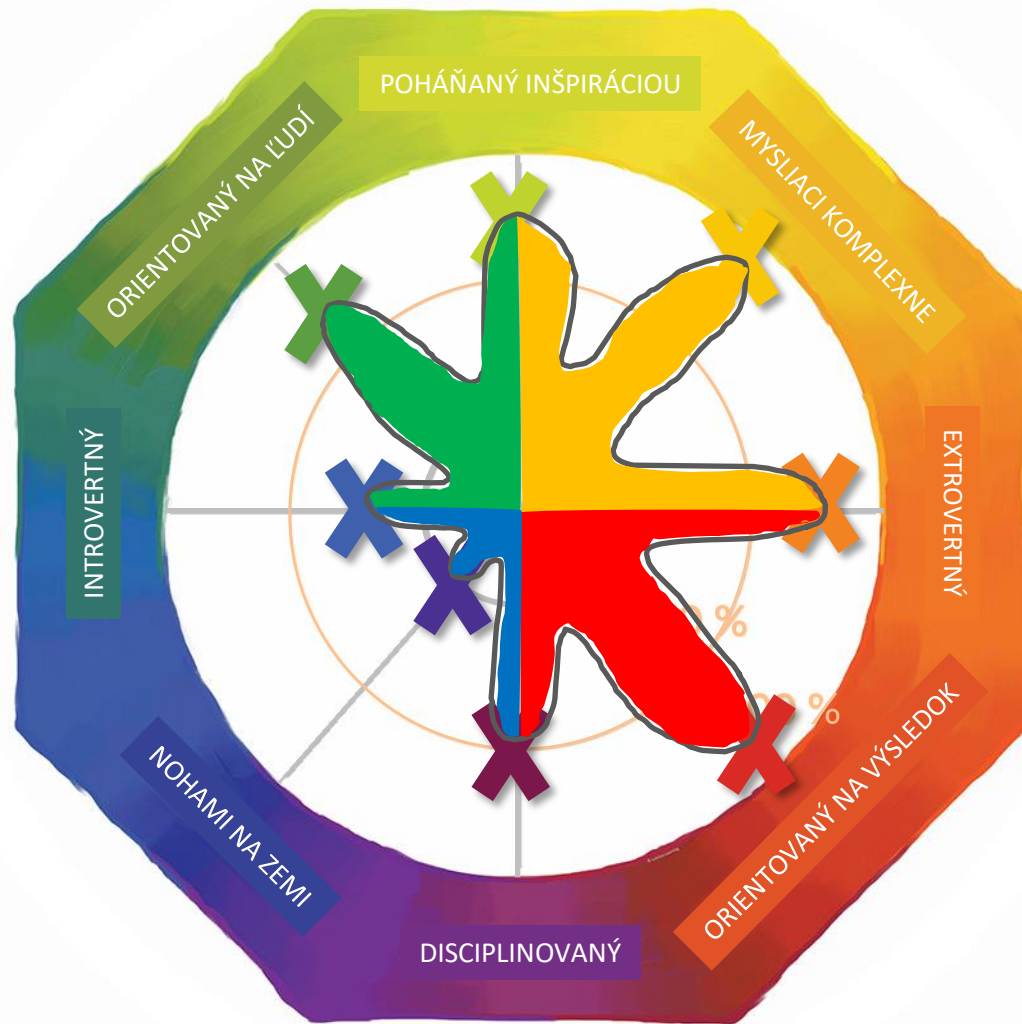
Konkrétne myslíaci
Založený na dôkazoch
Opatrný



Abstraktne myslíaci
S predstavivosťou
Inovatívny

Potrebuje vidieť/mať víziu
predtým, než pôjde do zmeny
Pracuje s myšlienkami
Ocení elegantný dizajn
pred funkčnosťou
Prirodzene inovatívny

Kreslenie Vašej osobnej mandaly



ZADANIE

Na ktorú farbu/aspekt som hrdá/ý, že ju mám?

V čom mi pomáha v práci? Na čo mi je?

V čom je to dobré, že som taká/ý?

Budovanie vzťahu

Na čo mi je moja „machuľa“?



FAREBNÉ ENERGIE



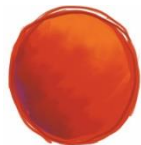
Organizovaný, Pozorujúci, Rozvážny, Spoľahlivý, Objektívny,
Založený na dôkazoch a faktoch.



Načúvajúci, Spolupracujúci, Podporujúci,
Upokojujúci, Diplomatický.



Spoločenský, Spontánny, S predstavivosťou, Entuziastický,
Prejavujúci sa.



Cieľavedomý, Riadiaci, Odvážny, Súťaživý,
Ovplyvňujúci.

REČ TELA



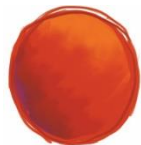
Vyhýba sa fyzickému kontaktu. Neprejavuje emócie. Javí sa zamyslený a pokojný.



Mäkký očný kontakt. Jemné priateľské gestá. Prejavuje záujem očami a prikyvovaním. Rád sa usmieva.



Prejavuje emócie a pocity. Dotykový. Energetický a živý prejav. Pohybujúci sa.

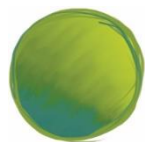


Priamy očný kontakt. Asertívna reč tela. Pevný stisk ruky. Rázny.

KOMUNIKÁCIA



Formálny a pokojný tón. Počúva. Pýta sa. Je stručný a vecný. Odmeraný a pozorujúci. Preferuje informácie písomnou formou. Pozorný k detailom a reálnym faktom.



Priateľská a diplomatická. Nekonfliktné otázky. Mierny tón. Podmieňovací spôsob. Voľne plynúci opisný obsah. Zúčastnený a empatický.



Rozmanitý tón s nadšením a energiou. Mení témy. Expresívne a všeobecné výrazy. Preferuje osobnú komunikáciu. Myšlienky plynú rýchlo. Rozmýšľa nahlas.



Rýchle a rázne tempo. Odpovedá rýchlo a za druhých. Priamo a k veci. Zameranie na cieľ, stručne a výstižne.

PRACOVNÉ PROSTREDIE



Formálne, tradičné. Všetko má svoje miesto. Poriadok a organizácia. Informácie prehľadne usporiadané a po ruke. Prakticky využitý priestor.



Neformálne príjemné a pohodlné prostredie „ako doma“. Obrázky priateľov a rodiny. Kvety, osobné veci.



Miesto pre všetko. „Usporiadaný chaos“. Obrázky zo spoločných zábavných akcií s priateľmi.



Funkčné a účelné. Značkové. Obrázky úspechov a stretnutí s dôležitými ľuďmi.

Ovplyvňovanie farebných energií

Spravme to spolu

Potrebuju:

- Byť vypočutí
- Uisťovanie
- Empatiu

Top Tipy:

- Ticho môže znamenať, že sa stávajú „pasívne agresívni“
- „Tvrdý predaj/ovplyvňovanie nezaberie
- Neočakávajte vysokú energiu/nadšenie

Spravme to správne

Potrebuju:

- Písomnú evidenciu
- Preukázateľnosť
- Dáta a čísla

Top Tipy:

- Dajte im čas na premyslenie
- Poskytnite im program a materiál na prečítanie týždeň pred stretnutím
- Pýtajte sa overovacie otázky a zaujímajte sa o ich obavy

Spravme to s vášňou/s nadšením

Potrebuju:

- Byť kreatívne zapojení
- Obraz budúcnosti – vizualizovať si to
- Vidieť vašu pozitivitu a nadšenie

Top Tipy:

- Používajte metafory a príbehy, aby ste ich zapojili
- Nechajte ich rozprávať – položte otázky, aby ste rozvinuli diskusiu
- Dajte im vedieť, že ich oceňujete/chváľte ich

Hlavne to spravme (Just do it)

Potrebuju:

- Čo je tam pre mňa?
- Čo bude na konci? Výsledok
- Vidieť vaše sebavedomie a istotu

Top Tipy:

- Chodte k veci – priamo a rýchlo.
- Požiadajte ich, aby zosumarizovali, čo sa im páči a čo nepáči na vašom nápadе.
- Buďte priami, ale nenapadnite ich ego

Zadanie úlohy človeku s modrou energiou

- Štruktúrovaný** Dohodnite si stretnutie. Majte program a držte sa ho. Buďte jasný, pokojný a organizovaný.
- Rozvážny** Spravte čo ste povedali, že idete spraviť. Vezmite zodpovednosť za vaše činy.
- Konkrétne myslíaci** Zamerajte sa na konkrétne, realistické výsledky a alternatívy, ktoré môžu priniesť zmenu v danom momente.
- Založený na dôkazoch** Buďte objektívny, precízny, detailný a zameriavajte sa na to, čo je evidentné, badateľné, nevyvrátiteľné
- Opatrný** Informujte ich aké všetky riziká ste zobrali do úvahy a buďte tolerantný k ich objasňujúcim otázkam.
- Pozorujúci** Uvedomte si, že môžu pôsobiť odmerane a zdržanlivo. Pritom usilovne premýšľajú, takže to neberte osobne. Dajte im čas na premyslenie.
- Rezervovaný** Poskytnite im presné informácie, dáta, dôkaz.

Vety pre inšpiráciu

Ide o špecifickú úlohu, ktorá vyžaduje precízne a dôkladné spracovanie.

Je vhodné neponáhľať sa a zvoliť systematický prístup.

Nemôžeme si dovoliť improvizovať, musí to byť 100% presné.

Dávam Ti to, pretože to musí byť bez chyby. Spresní to celý proces o 2%.

Treba pripraviť dôkladný plán a kontrolovať ho.

Dotiahnuť všetky detaily projektu do konca.

Potrebujeme skontrolovať všetky slabé miesta procesu.

Musíme zvážiť pre a proti všetkých štyroch alternatív.

Dáta sú v tomto súbore. Držme sa pravidiel, merateľných kritérií a reálnych dát.

Koľko času budeš potrebovať na zváženie/prípravu?

Potrebujeme niečo praktické, čo bude čitateľom/kolegom uľahčovať život.

Zadanie úlohy človeku so zelenou energiou

Rezervovaný	Poskytnite im presné informácie, dáta, dôkaz
Načúvajúci	Spomaľte, hovorte autenticky – povedzte svoj pohľad, zostaňte zameraný
Taktný	Povedzte, ako ste zobrali do úvahy potreby iných vo svojom pláne
Spolupracujúci	Ukážte, ako Vaše nápady sú výhodné pre všetkých zainteresovaných
Empatický	Dajte im čas na vyjadrenie myšlienok, ich otázok, obáv a dopadu na iných. Povedzte im, ako ste zobrali do úvahy iných a konali férovo.
Adaptabilný	Buďte otvorení im novým nápadom a možnostiam, ktoré môžu poskytnúť
Flexibilný	Požiadajte o ich názor, nápady a zapracujte ich. Nehovorte, že existuje iba jedna možnosť. Uprednostňujú, keď majú flexibilitu – možnosť voľby pri práci.

Vety pre inšpiráciu

Máš na mňa chvíľku?

Povedz mi najskôr, ako sa má Tvoj starý otec?

Pomôžeš nováčikom? Dohliadneš na Tibora?

Budem rád, ak mi pomôžeš v tíme tlmiť napätie, o ktorom sme hovorili.

Moje dvere sú Ti vždy otvorené.

Som rád, že sa toho ujmeš.

Aké máš k tomu otázky, čo Ti ide hlavou? Aké obavy?

Čo si o tom myslíš?

Zadanie úlohy človeku s červenou energiou

- Prejavujúci sa** Dajte im možnosť ovplyvniť iných, prejavíť sa a presadiť ich nápady
- Ovplyvňujúci** Chodte k veci rýchlo a neodbiehajte. Dovoľte im prevziať iniciatívu, keď môžete.
- Priamy** Radi diskutujú/argumentujú tak buďte pripravení a nevnímajte to tak, že Vám oponujú alebo robia „ťažkosti“.
- Sút'aživý** Dajte im príležitosť „vyhrať“ a oceňte ich šikovnosť alebo šikovnosť tímu
- Logický** Prezentujte informácie z pohľadu faktov a v logickom slede. Nebuďte emocionálny, nedávajte dátam osobný podtón.
- Zameraný** Spýtajte sa ich, aké sú ich ciele a ukážte im, ako Vaše nápady môžu pomôcť dosiahnuť ich ciele.
- Štruktúrovaný** Dohodnite si stretnutie. Majte program a držte sa ho. Buďte jasný, pokojný a organizovaný.

Vety pre inšpiráciu

Je to náročné.

Vidím tam prekážky.

Cením si Tvoju samostatnosť.

Vyber si ľudí do tímu.

Zameriame sa na exekúciu.

Potrebujeme rozhodnutie.

Pre zvládnutie úlohy je potrebný ťah na bránu.

Počítajú sa výsledky.

Treba sa na to pozrieť logicky.

Zadanie úlohy človeku so žltou energiou

- Flexibilný** Požiadajte o ich názor, nápady a zapracujte ich. Nehovorte, že existuje iba jedna možnosť. Uprednostňujú, keď majú flexibilitu – možnosť voľby pri práci.
- Spontánny** Dajte im slobodu, keď máte možnosť, aby ste vyskúšali nové možnosti
- Abstraktne myslíaci** Dajte im celkový obraz a nechajte nech sa s ním pohrajú predtým, než požiadate o písomný plán.
- S predstavivosťou** Dajte im celkový obraz a dajte im čas snívať a rozvinúť ho, aby ste získali veľa myšlienok a možností
- Inovatívny** Dajte im celkový obraz a/alebo výstupy a dovoľte im, aby priniesli dynamické, extrémne možnosti. Buďte v pohode s ich potrebou pre zmenu a rýchlu akciu.
- Spoločenský** Spýtajte sa ich na ich život a buďte v pohode zdieľať tiež informácie o sebe. Rešpektujte ich potrebu pracovať s inými.
- Prejavujúci sa** Dajte im možnosť ovplyvniť iných, prejsť sa a presadiť ich nápady

Vety pre inšpiráciu

Je to niečo nové, a preto som myslel na Teba.

Napadá Ti, ako by sa...?

Bude to práca v tíme.

Viem, že s ľuďmi z tohto oddelenia dobre vychádzaš.

Povedal som, že na tvorivé nápady máme v tíme Teba.

Potrebujeme zistiť medzi kolegami možnosti ako...

Chcelo by to nejako osviežiť zabehnutú rutinu.

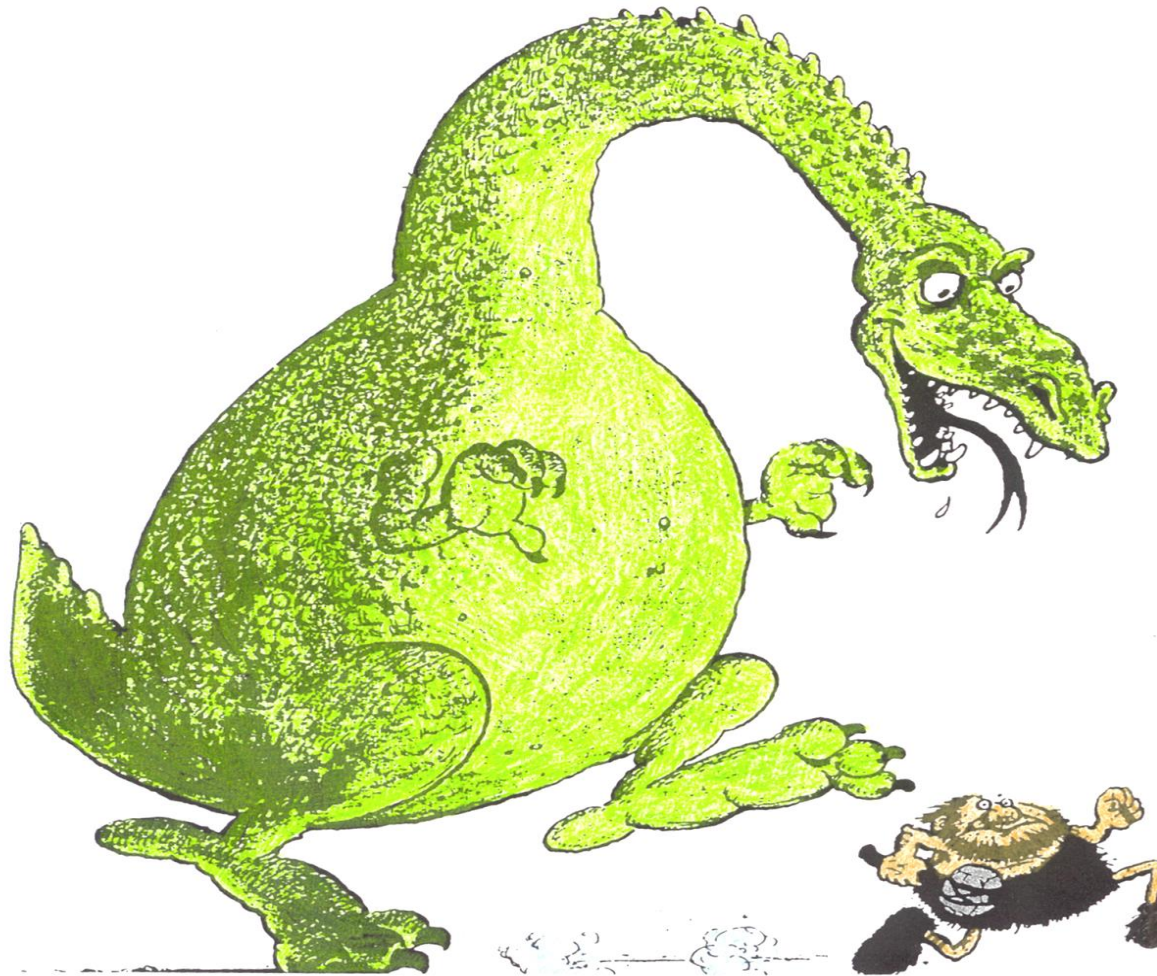
Páči sa mi ten návrh.

Potrebujeme zlepšiť postup. Čo si o tom myslíš?

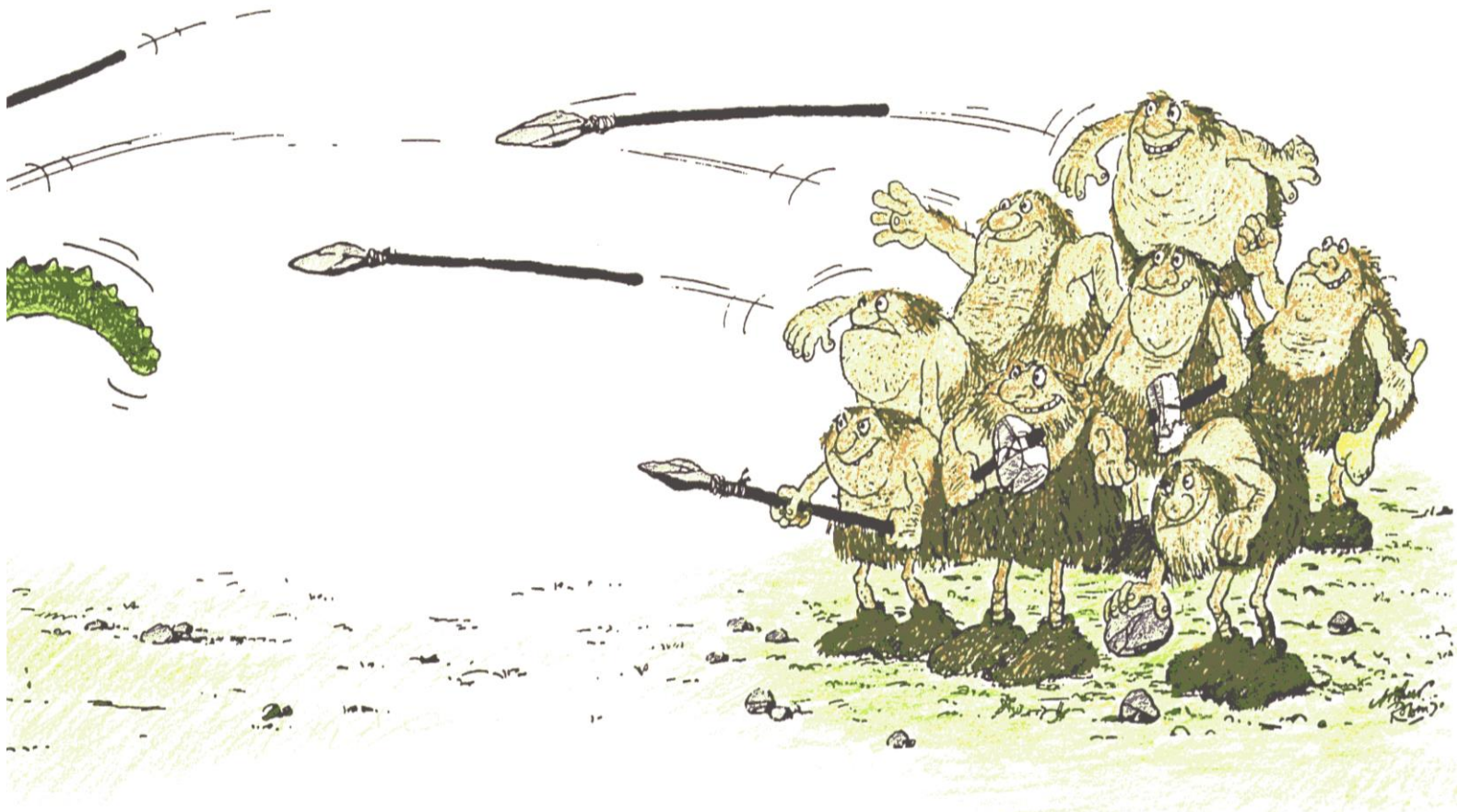
KTO SOM?



KTO SÚ TÍ OSTATNÍ?



AKO SPOLUPRACOVAŤ?



**„SVET VIDÍME NIE TAKÝ AKÝ JE,
ALE TAKÝ, AKÍ SME MY.“**

Stephen Covey

Môj akčný plán

Čo je to, čo si po dnešku odnášam?

Čo začnem robiť inak?

Ktorá kolegyňa/Ktorý kolega mi dá podporu?

Ďakujem za vašu dnešnú energiu

V prípade akýchkoľvek otázok
nás prosím kontaktujte.

E-mail: nikola@eventive.sk

Mobil: +421 907 403 253

URL: www.eventive.sk

