

Návrh podmienok účasti technickej a odbornej spôsobilosti

na predmet zákazky:

„Zabezpečenie servisnej podpory a údržby pre IS CAIR, vrátane jeho rozvoja“

- 1.1.** § 34 ods. 1 písm. a) zákona: **zoznamom poskytnutých služieb** za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona.
- 1.1.1 Zoznamom poskytnutých služieb musí uchádzač preukázať, že v rozhodnom období (t. j. za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania) zrealizoval minimálne 1 (jeden) projekt vytvorenia alebo rozšírenia informačného systému, ktorého predmetom boli: analýza, návrh riešenia, vývoj a testovanie, implementácia informačného systému do rutinej prevádzky, údržba, podpora informačného systému v hodnote minimálne xxxxx* eur bez DPH.
- 1.1.2 Zoznamom poskytnutých služieb musí uchádzač preukázať, že v rozhodnom období (t. j. za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania) zrealizoval minimálne 1 (jeden) projekt vytvorenia alebo rozšírenia informačného systému, ktorého predmetom boli: analýza a dizajn, implementácia, testovanie, nasadenie, prostredníctvom ktorého sa údaje centrálné zbierajú, čistia, skvalitňujú (validujú), zvalidované údaje sa poskytujú a publikujú pre používateľov. Informačný systém sprístupňoval tieto údaje interným a externým používateľom, pričom zobrazenie údajov bolo závislé od oprávnení a rolí používateľa,
- 1.1.3 Zoznamom poskytnutých služieb musí uchádzač preukázať, že v rozhodnom období (t. j. za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania) zrealizoval minimálne 1 (jeden) projekt, ktorého predmetom bola realizácia dátovej integrácie rôznych informačných systémov na jednu centrálnu platformu (informačný systém),
- 1.1.4 Zoznamom poskytnutých služieb musí uchádzač preukázať, že v rozhodnom období (t. j. za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania) zrealizoval minimálne 1 (jeden) projekt, ktorého predmetom bola podpora prevádzky a údržby informačného systému vrátane prevádzky helpdesku, v celkovom rozsahu minimálne xxxxx*. bez DPH ročne,
- 1.1.5 Zoznamom poskytnutých služieb musí uchádzač preukázať, že v rozhodnom období (t. j. za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania) zrealizoval minimálne 1 (jeden) projekt, ktorého predmetom boli: IKT služby zahŕňajúce implementáciu/rozvoj a prevádzku portálového riešenia s webovým rozhraním s minimálnym počtom prístupujúcich užívateľov 10tisíc/mesačne (unikátnych užívateľov),
- 1.1.6 Zoznamom poskytnutých služieb musí uchádzač preukázať, že v rozhodnom období (t. j. za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania) zrealizoval minimálne 1 (jeden) projekt, ktorého predmetom bola tvorba mobilných aplikácií pre operačný systém iOS a Android, vrátane zabezpečenia komplexnej dodávky aplikácie.

*pozn. minimálny rozsah v EUR bez DPH bude aktualizovaný po stanovení predpokladanej hodnoty zákazky

- 1.2.** § 34 ods. 1 písm. d) v spojení s § 35 zákona: **opisom** technického vybavenia, študijných a výskumných zariadení a **opatrení použitých uchádzačom na zabezpečenie kvality**.

- 1.2.1 Verejný obstarávateľ vyžaduje predloženie certifikátu systému manažérstva kvality vydaného nezávislou inštitúciou, ktorým sa potvrdzuje splnenie požiadaviek technických noriem na systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 uchádzačom v oblasti informačných a komunikačných technológií. Verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenný certifikát systému manažérstva kvality vydaný príslušným orgánom členského štátu. Ak uchádzač objektívne nemal možnosť získať príslušný certifikát v určených lehotách, verejný obstarávateľ prijme aj iné dôkazy o rovnocenných opatreniach na zabezpečenie systému manažérstva kvality predložené uchádzačom, ktorými preukáže, že ním navrhované opatrenia na zabezpečenie systému manažérstva kvality sú v súlade s požadovanými slovenskými technickými normami na systém manažérstva kvality.
- 1.2.2 Verejný obstarávateľ vyžaduje predloženie certifikátu systému manažérstva kvality - bezpečnosti informácií vydaného nezávislou inštitúciou, ktorým sa potvrdzuje splnenie požiadaviek technických noriem podľa normy ISO/IEC 27001 uchádzačom. Uchádzač musí uvedeným dokladom preukázať, že má vo svojej organizácii zavedený systém bezpečnosti informácií. Verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenný certifikát systému manažérstva kvality vydaný príslušným orgánom členského štátu. Ak uchádzač objektívne nemal možnosť získať príslušný certifikát v určených lehotách, verejný obstarávateľ prijme aj iné dôkazy o rovnocenných opatreniach na zabezpečenie systému manažérstva kvality predložené uchádzačom, ktorými preukáže, že ním navrhované opatrenia na zabezpečenie systému manažérstva kvality sú v súlade s požadovanými slovenskými technickými normami na systém manažérstva kvality.
- 1.3. § 34 ods. 1 písm. g) zákona: údajmi o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo koncesnej zmluvy alebo riadiacich zamestnancov, ak nie sú kritériom na vyhodnotenie ponúk.**

Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač predložil údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov (kľúčoví experti). Predložením zoznamu osôb určených na plnenie zmluvy – špecialistov uchádzač preukáže, že pre účely riadneho plnenia predmetu zákazky disponuje nasledovnými špecialistami so stanovenou kvalifikáciou a praxou. Uchádzač preukáže, že disponuje minimálne expertmi - odborníkmi v nasledovnej štruktúre:

Kľúčový odborník č.:

1. Projektový manažér
 - a. Minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti projektového riadenia – preukazuje sa prostredníctvom predloženého profesijného životopisu/referenčného listu,
 - b. Platný certifikát v oblasti projektového riadenia, napr. Prince 2 (Projects in Controlled Environments) minimálne na úrovni Practitioner alebo iný obdobný ekvivalent (napr. IPMA stu-peň C (International Project Management Association) vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou – preukazuje sa prostredníctvom certifikátu,
 - c. Platný certifikát TOGAF 9 Foundation level alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority – preukazuje sa prostredníctvom certifikátu,

- d. Minimálne 2 praktické skúsenosti s realizáciou rovnakého alebo podobného projektu ako je predmet zákazky (projekt rovnaký alebo podobný sa považuje projekt, ktorý spĺňa podmienky uvedené v min. jednom z bodov a) – c) v bode 3.1 časti III. Technická a odborná spôsobilosť tohto dokumentu – túto skutočnosť preukáže uchádzač zoznamom praktických skúseností kľúčového odborníka prostredníctvom predloženého profesijného životopisu/referenčného listu.
 - e. Čestné prehlásenie kľúčového odborníka o disponibilite jeho kapacitami pre uchádzača na realizáciu predmetu zákazky
2. Aplikačný architekt
- a. Minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti aplikačnej architektúry v oblasti dizajnu a návrhu informačných systémov alebo ich podpory v projekte, ktorý spracovával a prezentoval aspoň jeden z typov digitálnych objektov – obrázky, video, 3D a obsahoval správu digitálnych práv (Digital Rights Management - DRM) – preukazuje sa prostredníctvom predloženého profesijného životopisu/referenčného listu
 - b. Platný certifikát TOGAF 9 Certified level alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority – preukazuje sa prostredníctvom certifikátu,
 - c. Platný certifikát Archimate 2 Foundation level alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority – preukazuje sa prostredníctvom certifikátu,
 - d. Čestné prehlásenie kľúčového odborníka o disponibilite jeho kapacitami pre uchádzača na realizáciu predmetu zákazky
3. Integrovaný architekt
- a. Minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti dizajnu a návrhu informačných systémov alebo ich podpory v projekte, ktorého súčasťou bola integrácia na externé a interné systémy alebo referenčné registre.
 - b. Platný certifikát TOGAF 9 Certified level alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority – preukazuje sa prostredníctvom certifikátu,
 - c. Platný certifikát Archimate 2 Certified level alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority – preukazuje sa prostredníctvom certifikátu,
 - d. Platný certifikát preukazujúci znalosti návrhu SOA architektúry – preukazuje sa prostredníctvom certifikátu,
 - e. Čestné prehlásenie kľúčového odborníka o disponibilite jeho kapacitami pre uchádzača na realizáciu predmetu zákazky
4. Analytik v oblasti spracovania digitálneho obsahu
- a. Minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti analýzy informačných systémov v projekte kde implementoval agregáciu digitálneho obsahu pomocou protokolu OAI-PMH (Open Archives Initiative - Protocol for Metadata Harvesting) alebo ekvivalent a využívajúcom najmenej štandardy Dublin Core alebo ekvivalent a takisto implementoval evidenciu a katalogizáciu obsahu na báze štandardov MARC21, UNIMARC, CCO alebo ekvivalentných – preukazuje sa prostredníctvom predloženého profesijného životopisu/referenčného listu,

- b. Platný certifikát Archimate 2 Certified, alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority – preukazuje sa prostredníctvom certifikátu,
- c. Čestné prehlásenie kľúčového odborníka o disponibilite jeho kapacitami pre uchádzača na realizáciu predmetu zákazky

5. Analytik IKT

- a. Minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti zberu a analýzy požiadaviek a návrhu softwarových riešení, preukazuje sa prostredníctvom predloženého profesijného životopisu/referenčného listu,
- b. platný certifikát CPRE Certified Professional for Requirements Engineering Level Foundation, vydaný akreditovanou autoritou alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný akreditovanou autoritou,
- c. Čestné prehlásenie kľúčového odborníka o disponibilite jeho kapacitami pre uchádzača na realizáciu predmetu zákazky

6. Bezpečnostný expert

- a. Minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti bezpečnosti informačných technológií – preukazuje sa prostredníctvom predloženého profesijného životopisu/referenčného listu,
- b. Platný certifikát CISA alebo CISM alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority – preukazuje sa prostredníctvom certifikátu,
- c. Platný certifikát Archimate 2 Certified level alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority – preukazuje sa prostredníctvom certifikátu,
- d. Čestné prehlásenie kľúčového odborníka o disponibilite jeho kapacitami pre uchádzača na realizáciu predmetu zákazky

7. Service delivery manager

- a. Minimálne 2 praktické skúsenosti s realizáciou rovnakého alebo podobného projektu ako je predmet zákazky (za projekt rovnaký alebo podobný sa považuje projekt, ktorý spĺňa podmienky uvedené v bode d) v bode 3.1 časti III. Technická a odborná spôsobilosť tohto dokumentu so zabezpečením prevádzky informačných systémov, nastavenia a kontroly SLA parametrov – túto skutočnosť preukáže uchádzač zoznamom praktických skúseností kľúčového odborníka prostredníctvom predloženého profesijného životopisu/referenčného listu,
- b. Platný certifikát v oblasti riadenia IT služieb, napr. ITIL minimálne na úrovni Foundation alebo iný obdobný ekvivalent (napr. COBIT Foundation (Control Objectives for Information and related Technology)) vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou – preukazuje sa prostredníctvom certifikátu.
- c. Čestné prehlásenie kľúčového odborníka o disponibilite jeho kapacitami pre uchádzača na realizáciu predmetu zákazky

8. Databázový špecialista

- a. Minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti inštalácie, implementácie a administrácie relačnej databázy PostgreSQL – preukazuje sa prostredníctvom predloženého profesijného životopisu /referenčného listu,
- b. Platný certifikát PostgreSQL 10 Associate Certification alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority – preukazuje sa prostredníctvom certifikátu,
- c. Čestné prehlásenie kľúčového odborníka o disponibilite jeho kapacitami pre uchádzača na realizáciu predmetu zákazky

9. Špecialista pre virtualizáciu

- a. Minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti dizajnu, vybudovania a prevádzky virtuálneho prostredia s kapacitou 500 a viac virtuálnych serverov – preukazuje sa prostredníctvom predloženého profesijného životopisu/referenčného listu,
- b. Platný certifikát VMware Certified Professional– Data Center Virtualization alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority – preukazuje sa prostredníctvom certifikátu,
- c. Čestné prehlásenie kľúčového odborníka o disponibilite jeho kapacitami pre uchádzača na realizáciu predmetu zákazky

10. IT Tester Manažér

- a. a) minimálne 5 rokov odborných skúseností v oblasti testovanie informačných systémov v pozícii Test Managera – preukazuje sa prostredníctvom predloženého profesijného životopisu/referenčného listu,
- b. b) minimálne 2 praktické skúsenosti v oblasti testovania informačných systémov v rozsahu: funkčné testy, záťažové testy v pozícii Test Managera - preukazuje sa prostredníctvom predloženého profesijného životopisu/referenčného listu,
- c. c) získaný a platný certifikát v oblasti testovania informačných systémov ISTQB Advanced úroveň Test Manager alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority,
- d. Čestné prehlásenie kľúčového odborníka o disponibilite jeho kapacitami pre uchádzača na realizáciu predmetu zákazky

11. Programátor

- a. Podpísaný životopis Experta - profesijný životopis s údajmi o najvyššom dosiahnutom vzdelaní ; odbornej praxi min. 3 roky s uvedením praktických skúseností v oblasti programovania IS – preukazuje sa prostredníctvom predloženého profesijného životopisu /referenčného listu,
- b. Čestné prehlásenie kľúčového odborníka o disponibilite jeho kapacitami pre uchádzača na realizáciu predmetu zákazky