

# Supervízia v riadení tímov

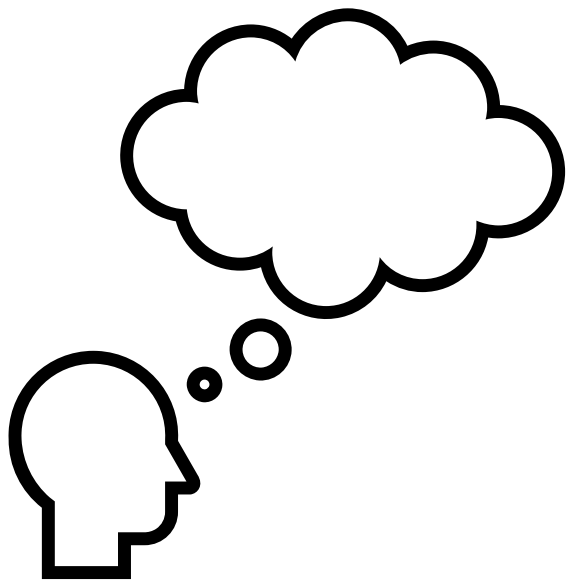
Dr. Marian Štermenský, PhD.

september 2021

[www.prebonus.sk](http://www.prebonus.sk)

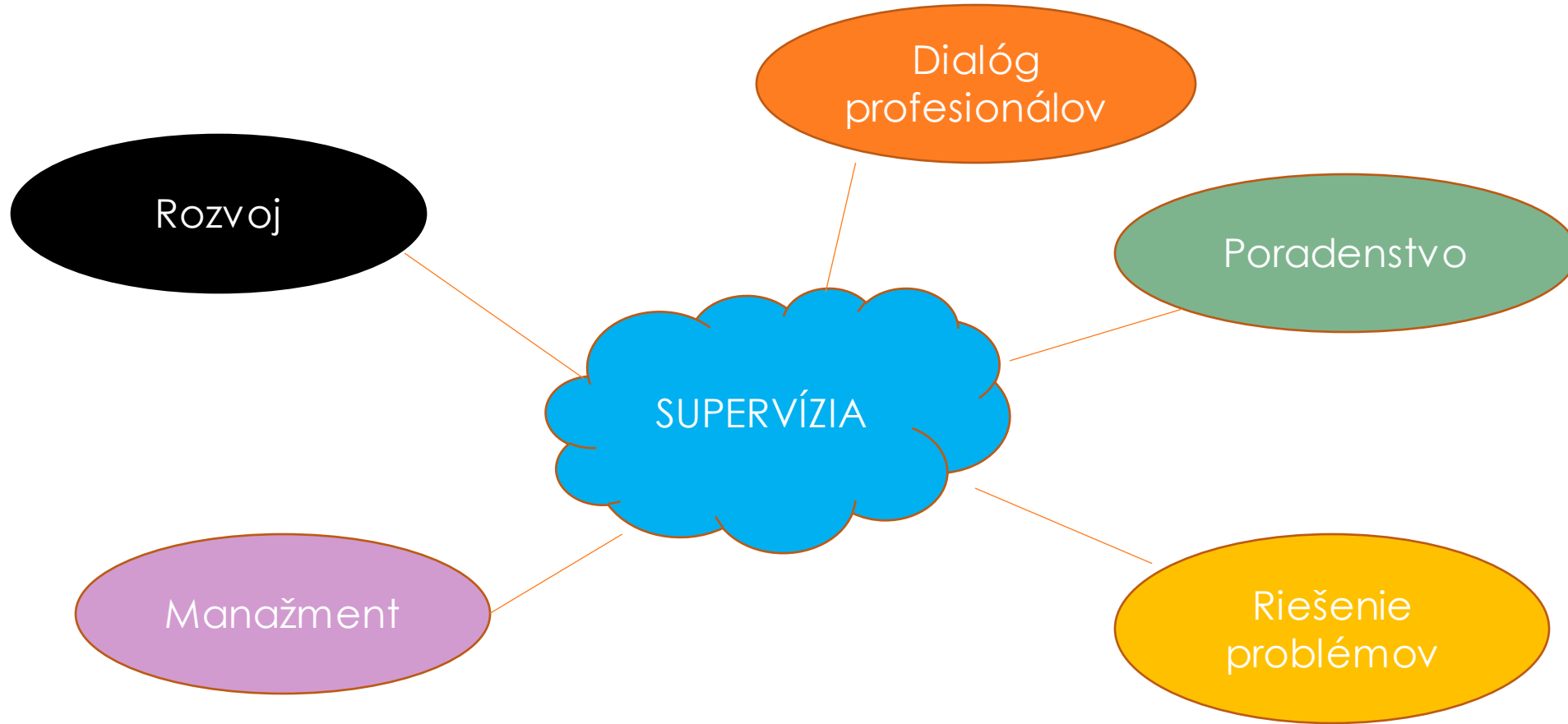
# AGENDA

- Čo je to Supervízia– vyjasnenie nejasností
- Supervízia vs. Koučing vs. Kontrolný proces
- Princípy supervízie
- Integrujúci model supervízie
- Otázky a odpovede

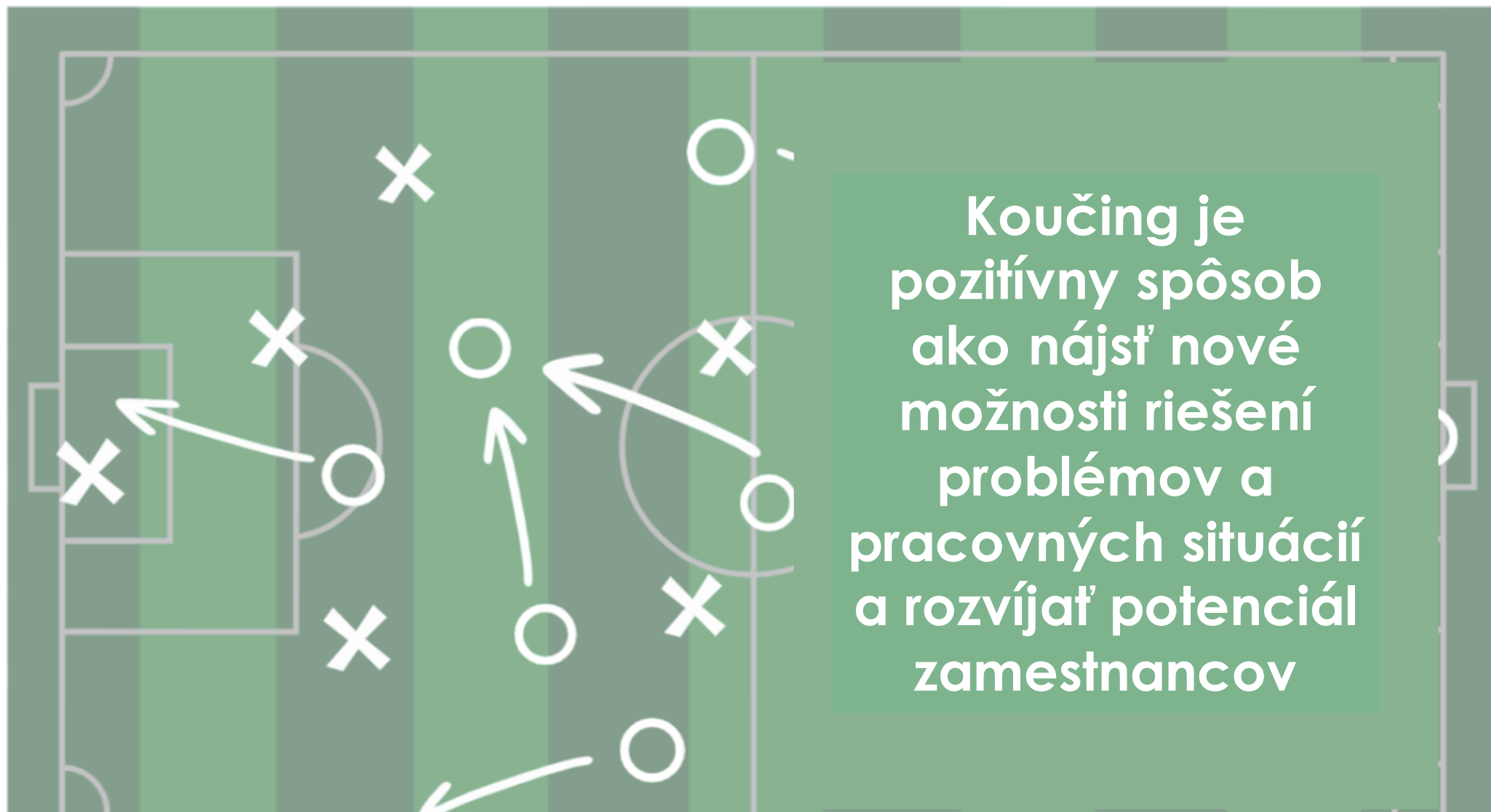


## *Byť spolu v kontakte a hovoriť spolu*

- Aké/kolko mám skúseností so supervíziou?
- Čo ma sem privádza, čo ma zaujíma?

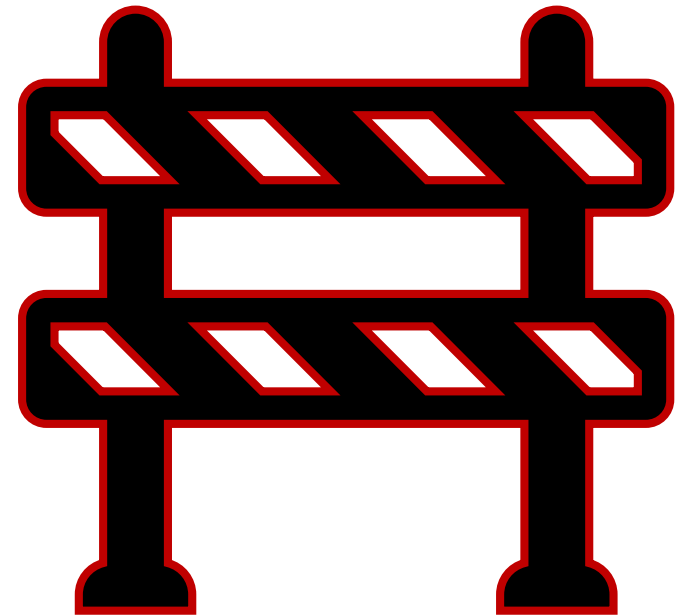


# ČO JE KOUČING?

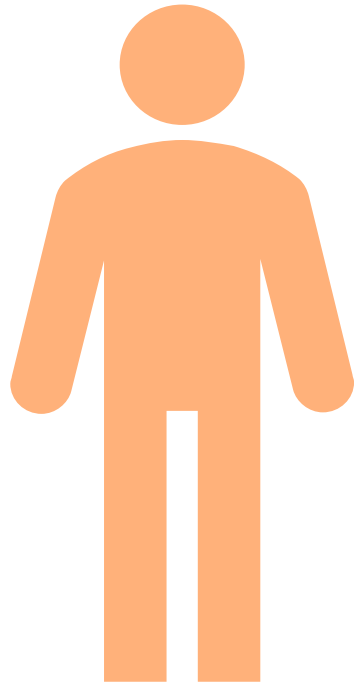


# Bariéry

- Ochota prijať
- Obava otvoriť sa
- Na koučing treba čas (trpezlivosť)
- Nastavenie na ČO, nie na AKO
- Získanie dôvery
- Odosobnenie sa
- Zadefinovanie role Supervízora v organizácii

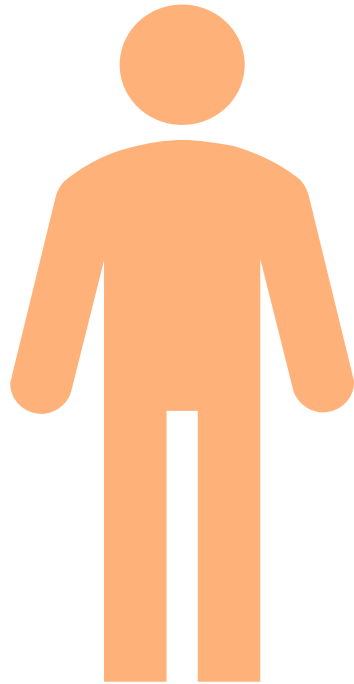


# PATRÍ SUPERVÍZIA DO MOJEJ PRÁCE ?



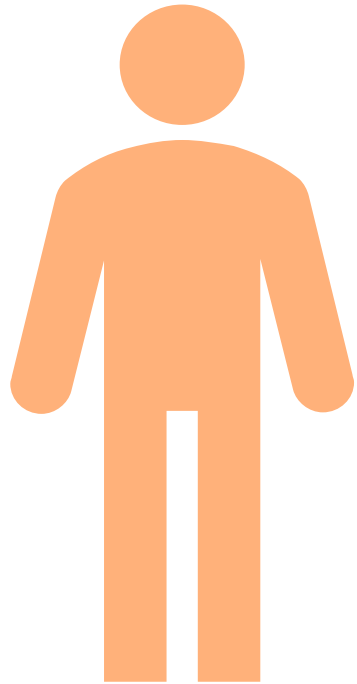
- Expert na oblasť .....
- Líder tímu ....
- Manažér....

# UPLATNENIE SUPERVÍZORA V ORGANIZÁCIÍ



- Individuálna supervízia ľudí v organizáciách
- Supervízia tímov a skupín vo vnútri organizácií
- Supervízia manažérskych kolektívov
- Supervízia organizácií ako celku



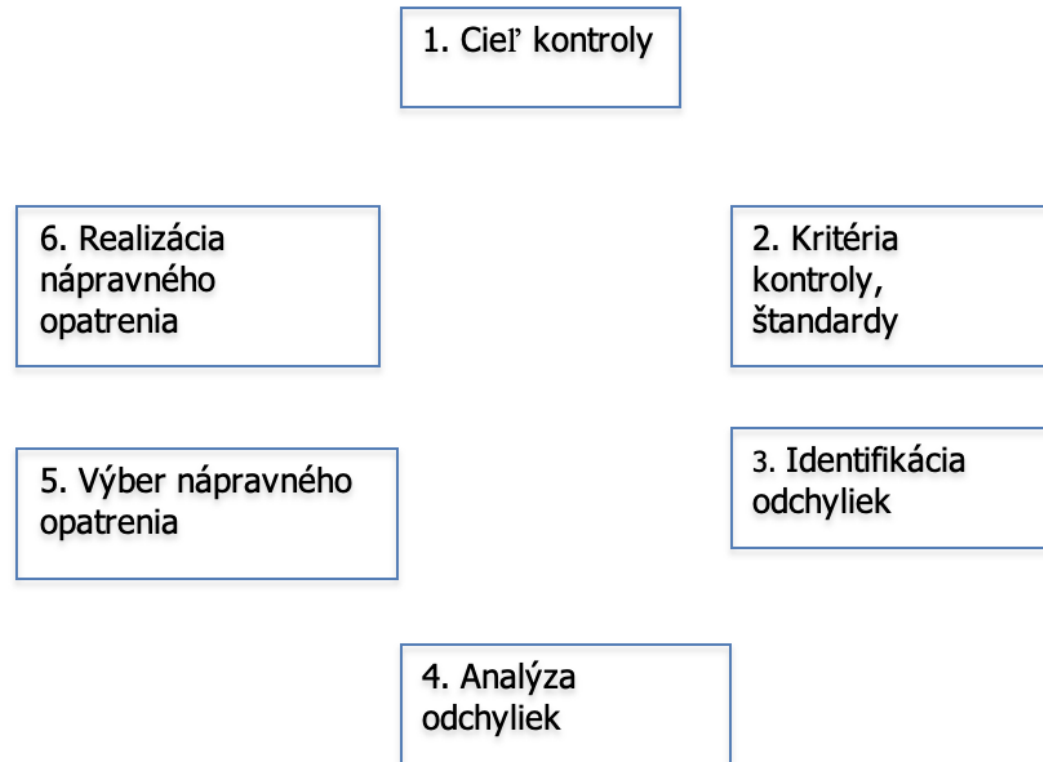


- Čo pozitívne chcem získať využívaním supervízie?
- Aké prekážky vnímam?

## Hlavné kategórie zamerania supervízie

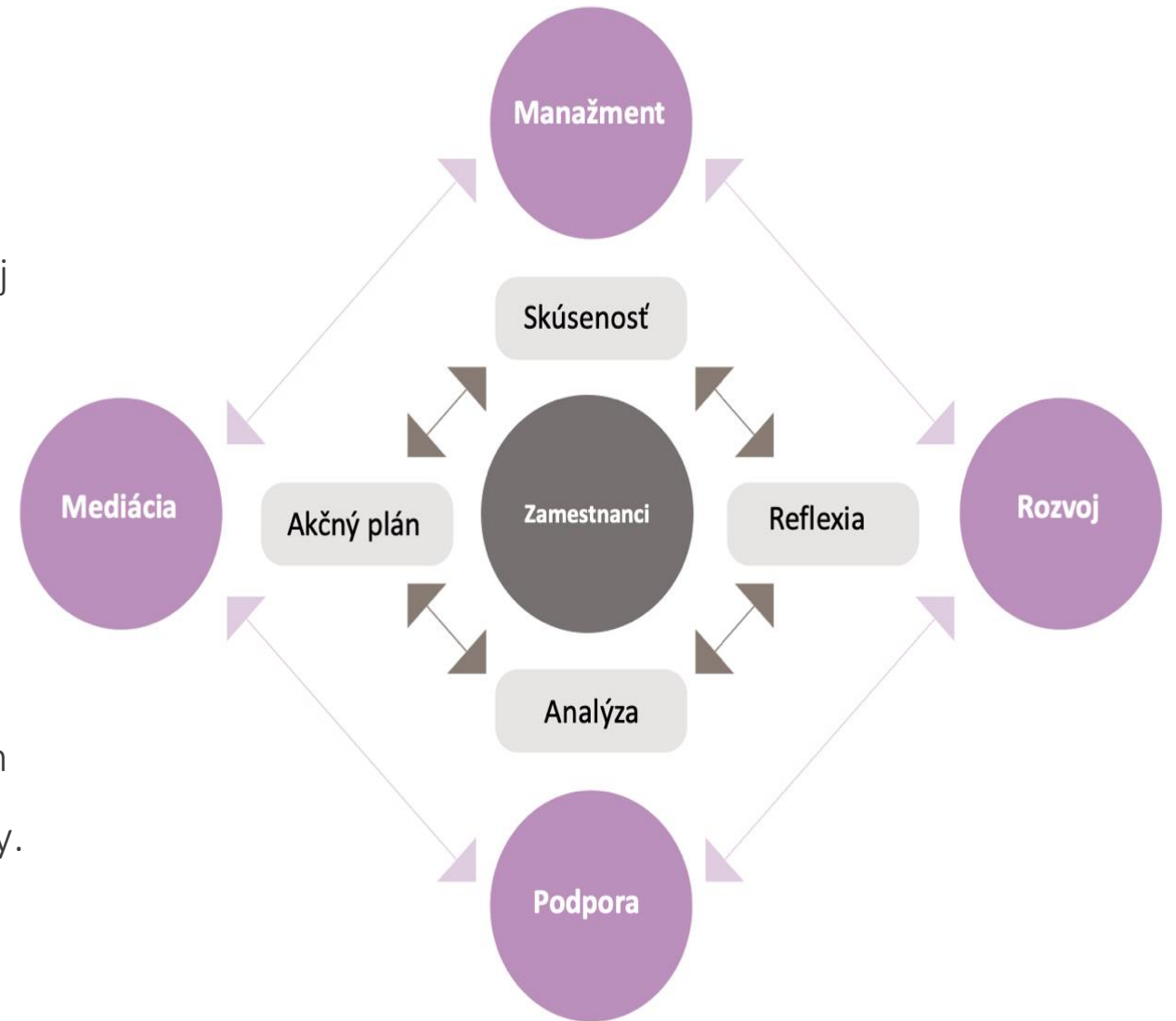
- Pravidelne **poskytovať priestor**, v ktorom môžu supervidovaní uvažovať o obsahu a procese svojej práce
- **Rozvíjať porozumenie a zručnosti** vo svojej práci
- Získavať informácie a **inú perspektívu** o svojej práci
- Získať spätnú väzbu **o obsahu aj procese**
- **Byť uznávaný a mať oporu** ako človek, aj ako pracovník
- Lepšie **plánovať a využívať** osobné, aj odborné zdroje
- **Byť sám aktívny**, nie iba reagovať
- Zaisťiť kvalitu práce a **dosahovanie cieľov**

# Kontrolný proces a supervízia

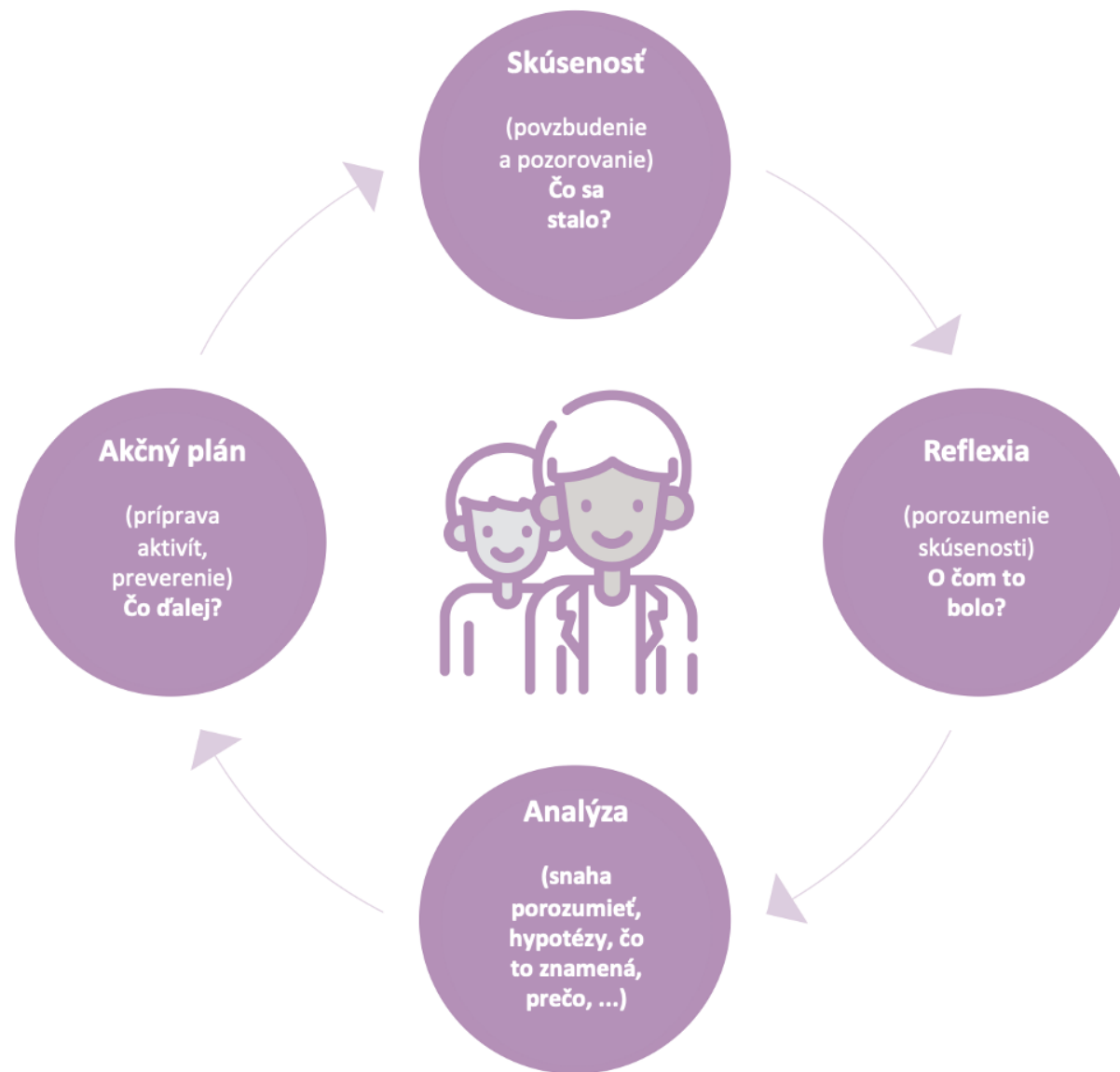


# Integrujúci model supervízie

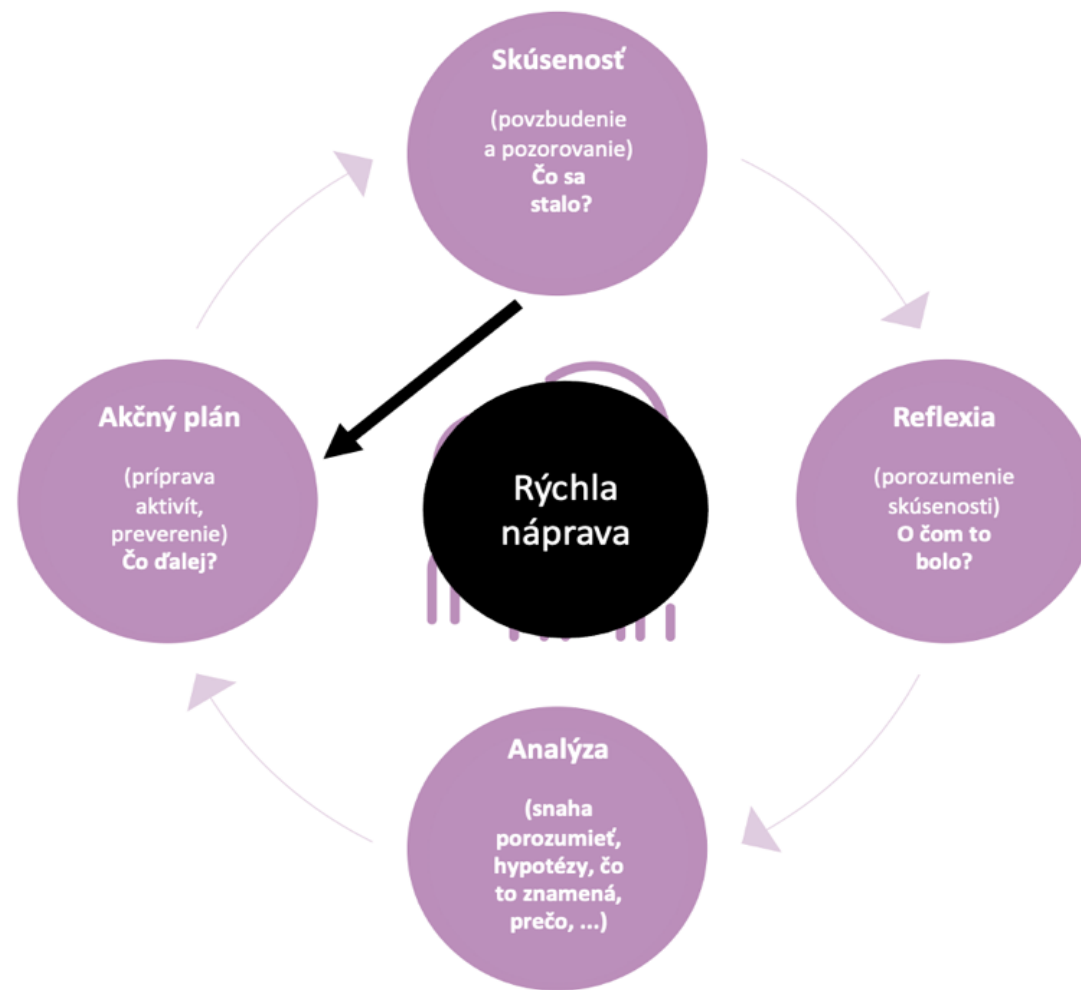
- **Manažment** - zabezpečenie kompetentnej zodpovednej praxe a výkonu.
- **Rozvoj** - podpora kontinuálneho odborného rozvoja, podpora učenia.
- **Podpora** - poskytuje bezpečný a obnovujúci sa vzťah.
- **Mediácia** - zapojenie jednotlivého odborníka / tímu do celkovej organizácie a tiež slúži ako most medzi svetom priamej praxe a svetom vyššieho manažmentu / politiky.



# Supervízny cyklus



## Pozor na rýchlu nápravu



# Čo potrebujeme mať k supervízii?

1. Kontakt
2. Kontrakt
3. Kontext
4. Záver (conclusion)

## dobré podmienky pre supervíziu:

- +/+ pozíciu medzi supervízorom a supervidovaným (dôvera, kompetentnosť, akceptovanie, zvedavosť)
- Dbáť na základné potreby (Stimulus/Uznanie/štruktúru)
- Konštruktívnu komunikáciu
- 3P – Protection (ochranu), Potential (potenciál), Permission (dovolenie)

# Čo potrebujeme mať k supervízii?

1. Kontakt

2. Kontrakt

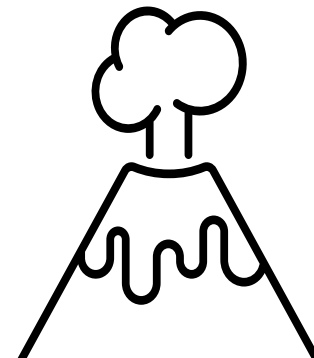
3. Kontext

4. Záver (conclusion)

- Je dôležité ho mať a musí byť obojstranne odsúhlasený
- Je dohoda o tom, kam budeme smerovať
- Dáva nám hranice
- Môžeme mať kontrakt o tom, že nemáme kontrakt

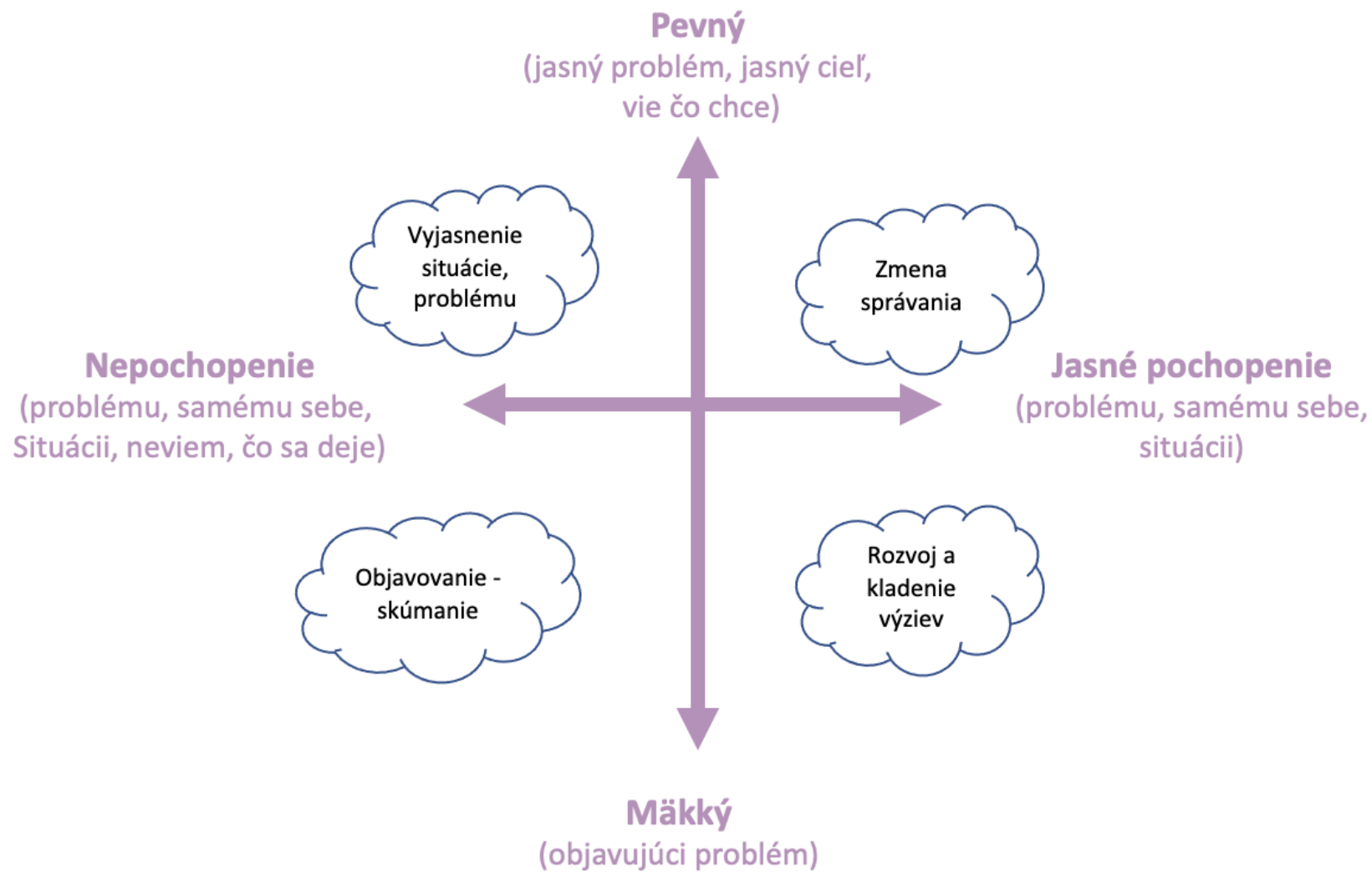
Úrovne kontraktu:

- Administratívna
- Profesionálna
- Psychologická





# Typy kontraktu



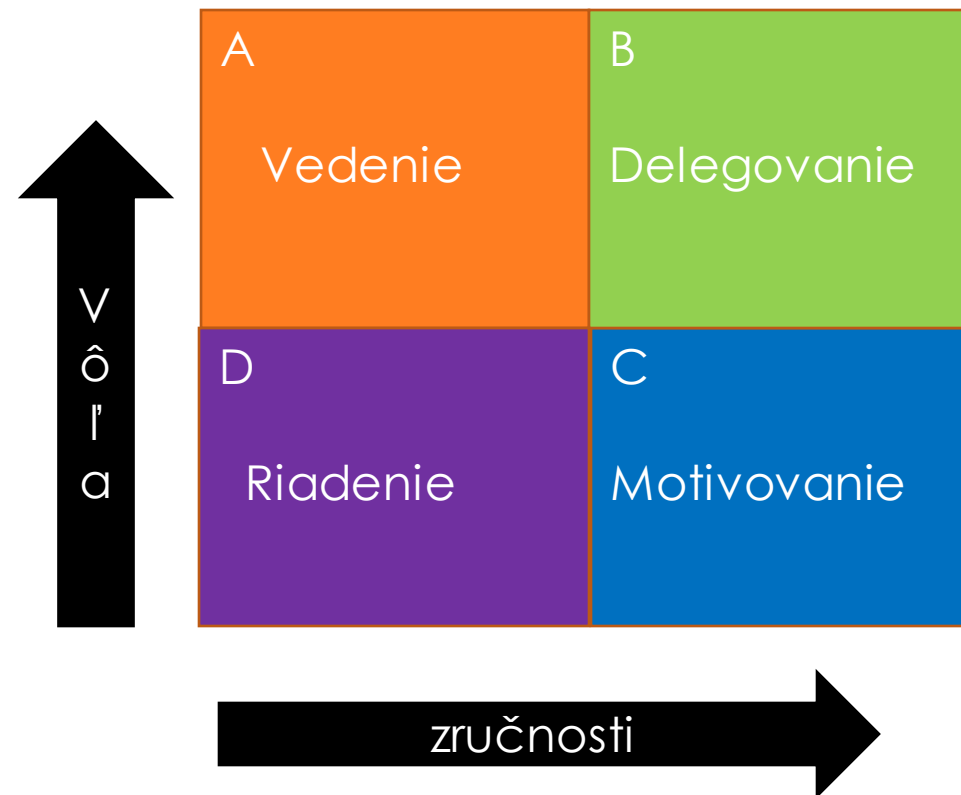


# Kde môžem SUPERVÍZIU použiť?



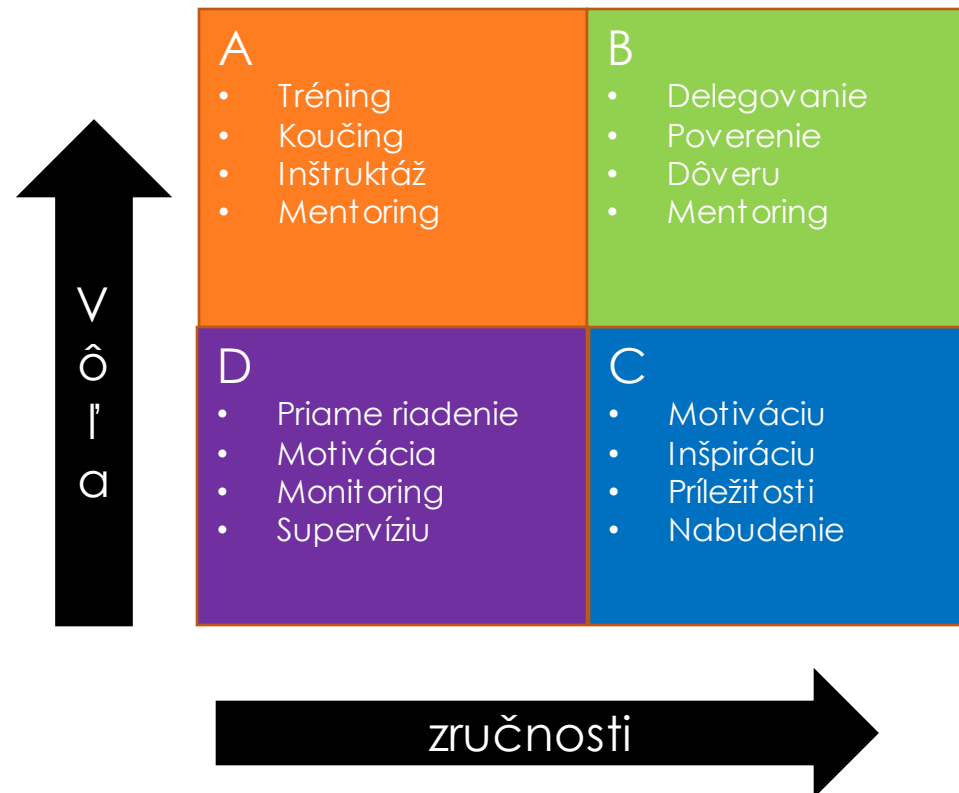
# Skill/will matrix

Akí sú ľudia v mojom tíme a čo potrebujú?



# Skill/will matrix

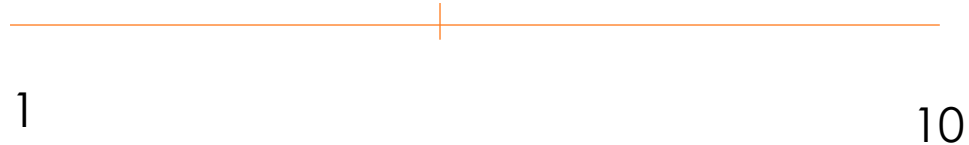
Aký štýl rozvoja zvolíš?



# CIEĽ a KONTRAKT



Kontrakt – to na čom  
budeme pracovať



*Čo pozitívne som si dnes o  
sebe uvedomil?*

*Čo bolo pre mňa dnes nové,  
čo som sa dnes naučil?*

*Čo chcem trénovať aby som  
bol úspešný v predaji?*

