



**NÁRODNÉ
OSVETOVÉ
CENTRUM**

eventive

tréninky | koučing | poradenstvo

WEBINÁR:

5 PILIEROV FUNKČNÉHO TÍMU

PREZENTUJE:

NIKOLA SEDLÁČKOVÁ

EVENTIVE, S. R. O.

Nikola Sedláčková

Lumina Learning
practitioner,
koučka, lektorka



Manželka,
mama 2 detí ☺



Rada behám a
chodím na bosu =
walking koučing

Manažment kultúry
a turizmu,
Divadelná Nitra

Trenčianska
nadácia, neziskové
projekty, Lesný klub

FUNKČNÝ TÍM

ČO TO PRE VÁS
ZNAMENÁ?

Čím sa vyznačuje skvelo pracujúci tím?

www.menti.com 5264 0612



DID WE GET THAT
DONE YET?

WAIT, WHO MADE
THAT DECISION?

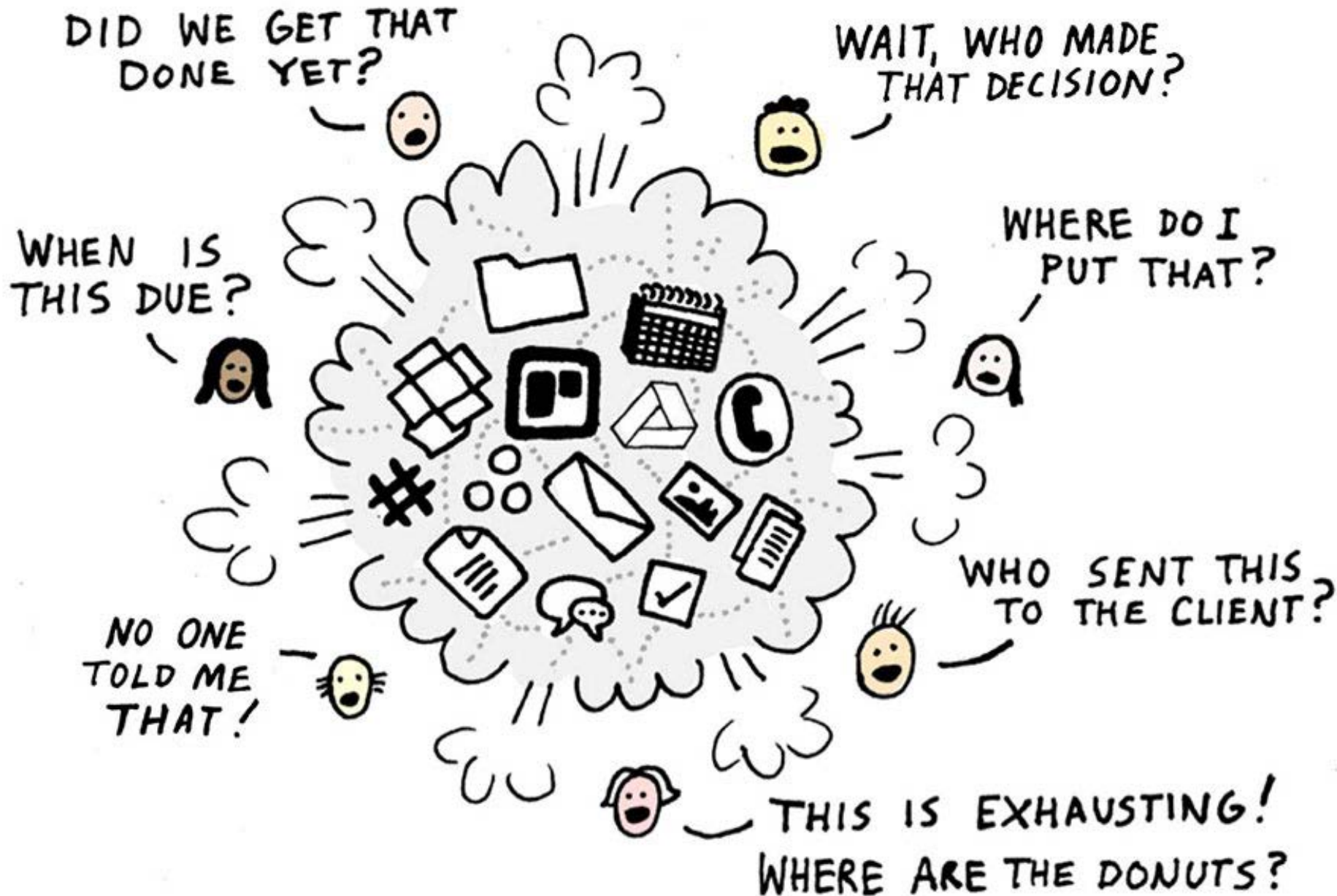
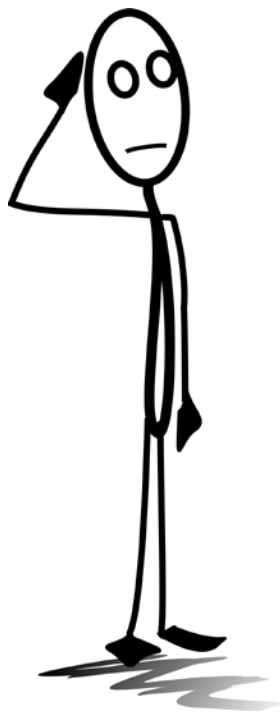
WHEN IS
THIS DUE?

WHERE DO I
PUT THAT?

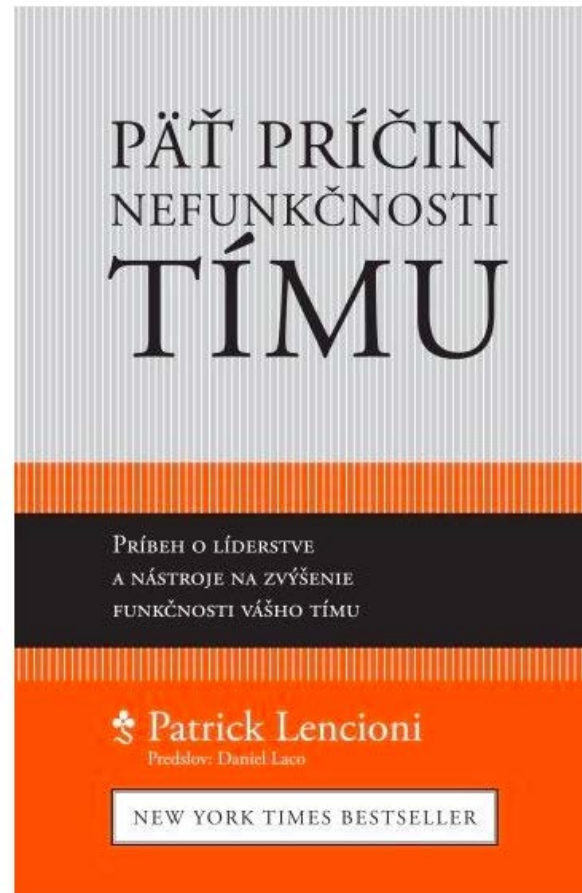
NO ONE
TOLD ME
THAT!

WHO SENT THIS
TO THE CLIENT?

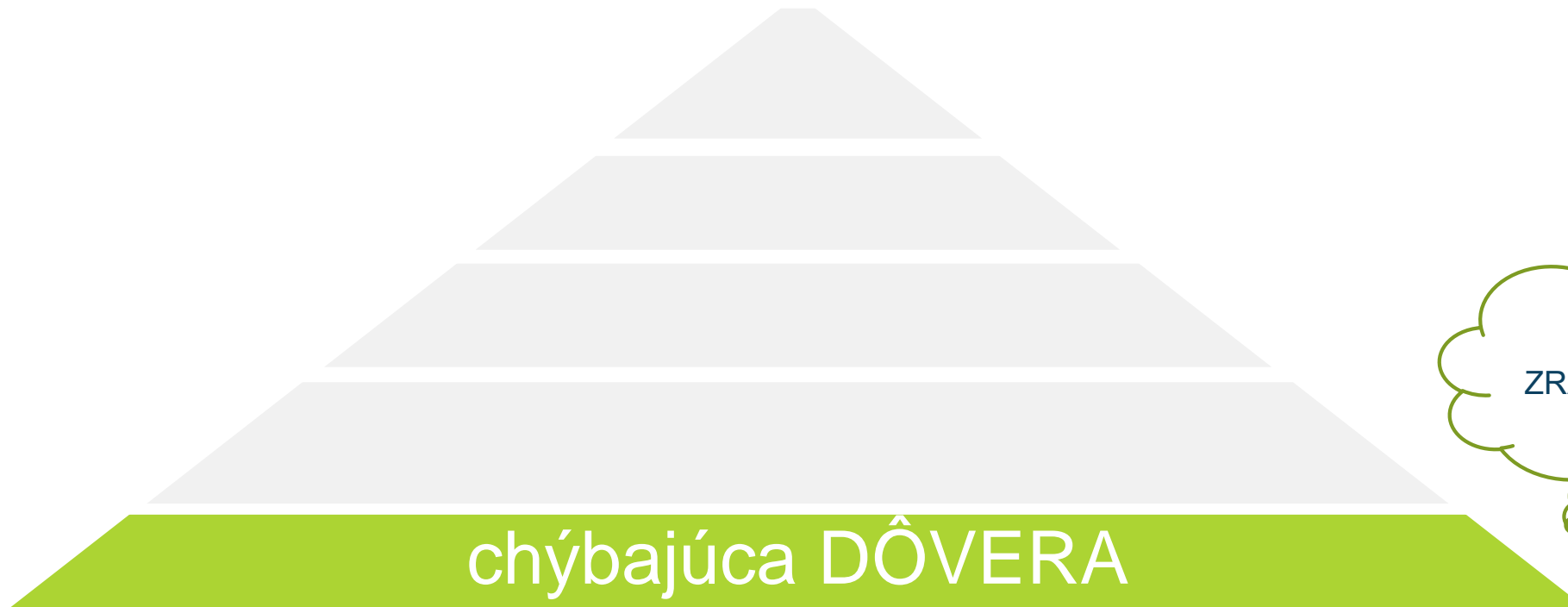
THIS IS EXHAUSTING!
WHERE ARE THE DONUTS?



5 pilierov funkčného tímu



Príčina nefunkčnosti 1



Krok 1: Budujte dôveru



Akú dôveru máme v tíme?

www.menti.com 5264 0612

Príčina nefunkčnosti 2



Krok 2: Doluj konflikt

KROK 2: DOLUJTE KONFLIKTY

Vieme na čom sme a ako rozmýšľajú členovia tímu.

Konflikt je OK. Argumentácia je OK.

Konflikt nás posúva, lebo poznáme názor všetkých. Poznáme pochybnosti, otázky v hlave.

Šéf: Neuspokojte sa s pritakávaním.



Žiadajte, aby sa vyjadril každý.

Hrajte (alebo niekto z tímu) "diablovho advokáta"

Diskutujte a nebojte sa zostať aj TICHŤO.

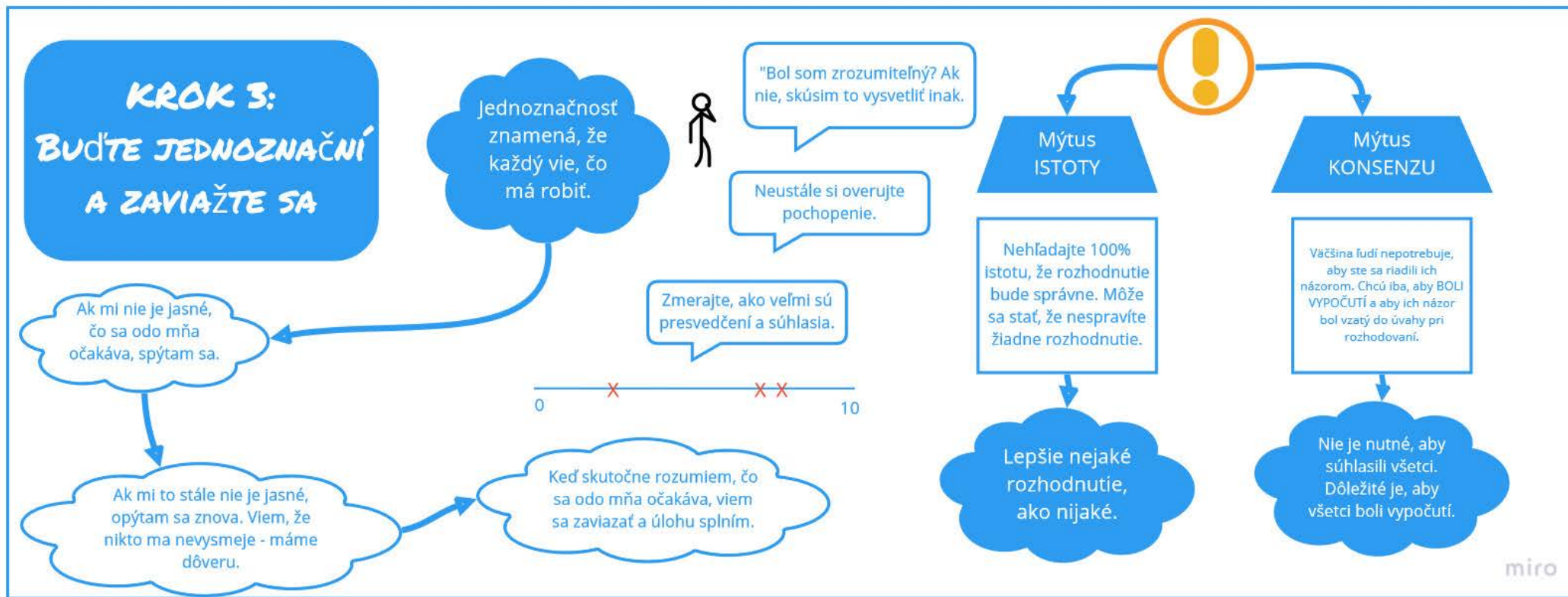
Ak ste typ šéfa, ktorý nemá rád konflikt a radšej upokojuje situáciu, nevedzte tieto diskusie. Zavolajte facilitátora.

miro

Príčina nefunkčnosti 3



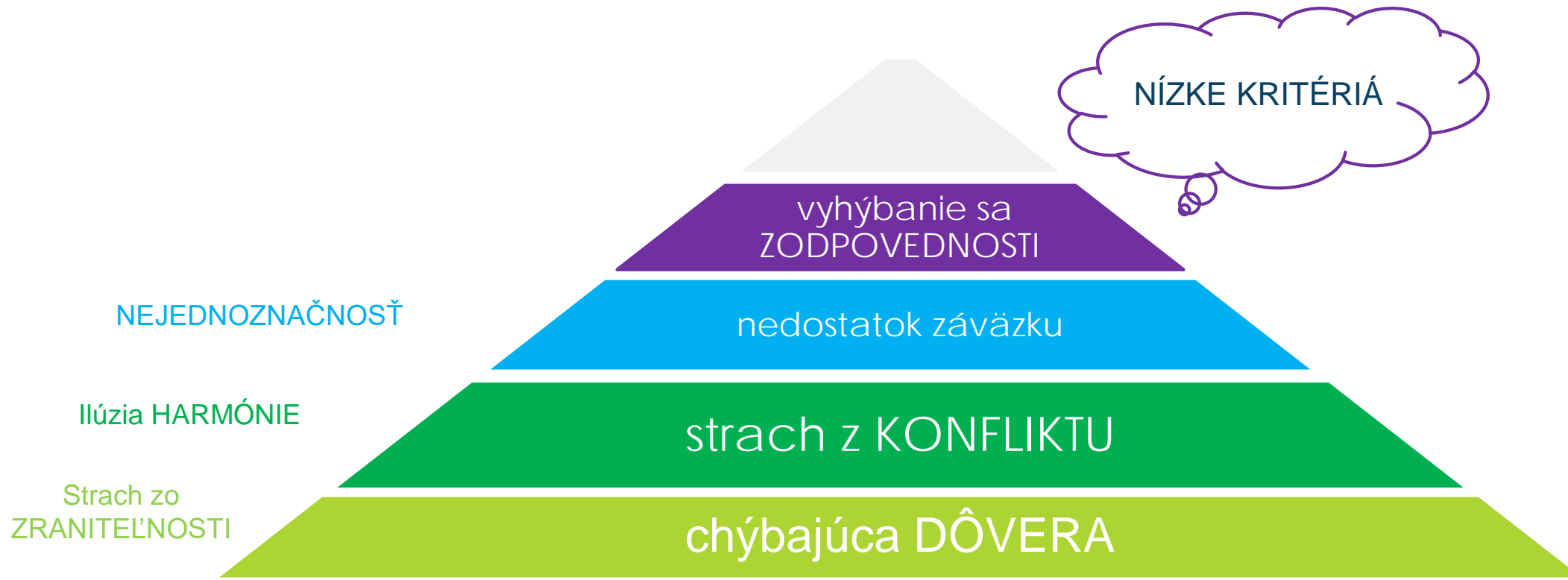
Krok 3: Buď jednoznačný



Po porade mi je vždy všetko jasné...

www.menti.com 4955 9213

Príčina nefunkčnosti 4



Krok 4: Dávajte si spätnú väzbu

KROK 4: UDRŽIAVAJTE SA VO VZÁJOMNEJ ZODPOVEDNOSTI

eventive

Efektivita a výkonnosť tímu sa odvíja od najslabšieho článku.

Ak nebudeme mať všetci rovnaké pravidlá, prestane nás to baviť.

Ak sme sa všetci k niečomu zaviazali, tak to robme VŠETCI a PORIADNE.

A už si to s Miro
riešil?



Šéfe, ten Miro mi nedal zase podklady načas.



Pozor: Nepreberte rolu sudcu. VZÁJOMNÁ ZODPOVEDNOSŤ. Kolegovia si to musia vedieť povedať medzi sebou.



Miro na niečom sme sa dohodli...

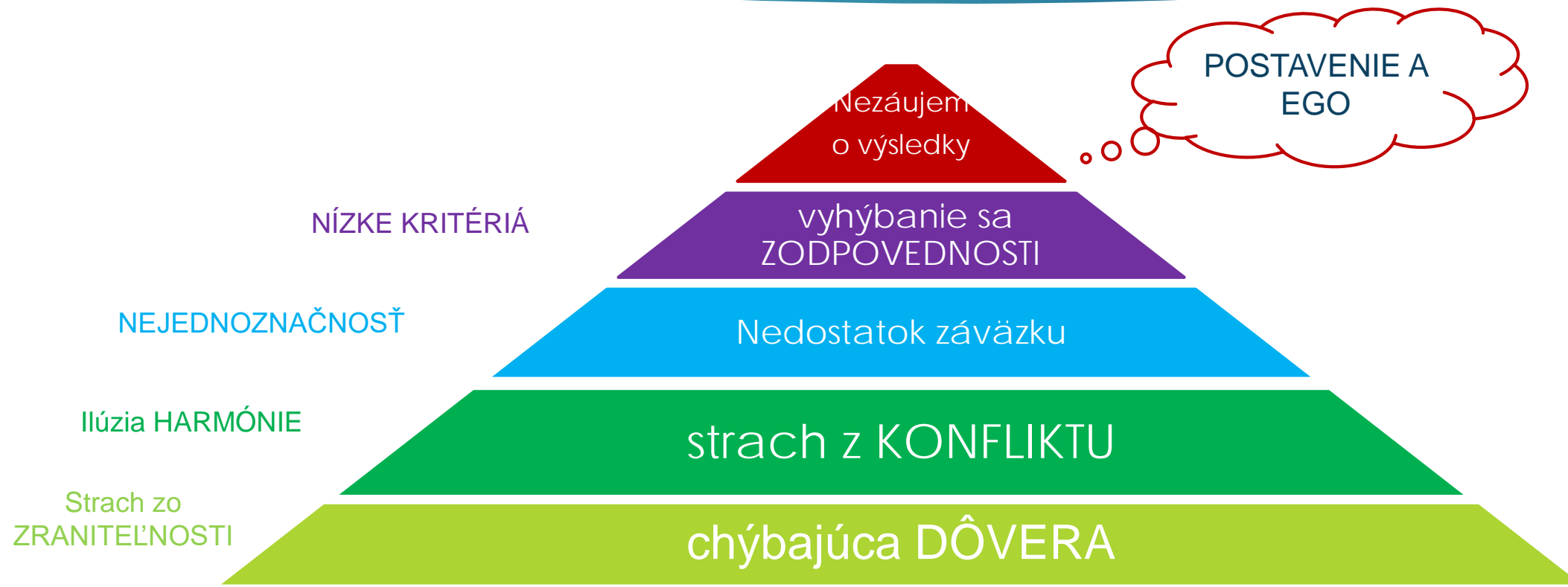
Ak na seba budeme kašľať a nebudeme sa upozorňovať, že nedodržavame to, na čom sme sa dohodli, ukazujeme, že nám na tíme nezáleží.

Ak ma kolega na niečo upozorňuje, robí to preto, že mu na mne a tíme záleží.

Dávaj a prijímaj spätnú väzbu.

miro

Príčina nefunkčnosti 5



Krok 5: Stanovte si spoločné ciele

KROK 5: STANOVTE SI SPOLOČNÉ CIELE

Nie je nič horšie, ako stanoviť individuálne ciele a potom chcieť, aby tím spolupracoval.

Stanovte spoločné ciele a určite individuálne úlohy.

Dohodnite si tímové odmeny.

Dávajte si spätnú väzbu

Informujte sa, ako vám to ide.



Spoločne oslavujte každý malý úspech.



...lebo tak budujete a rozvíjate dôveru v tíme a celý tím...

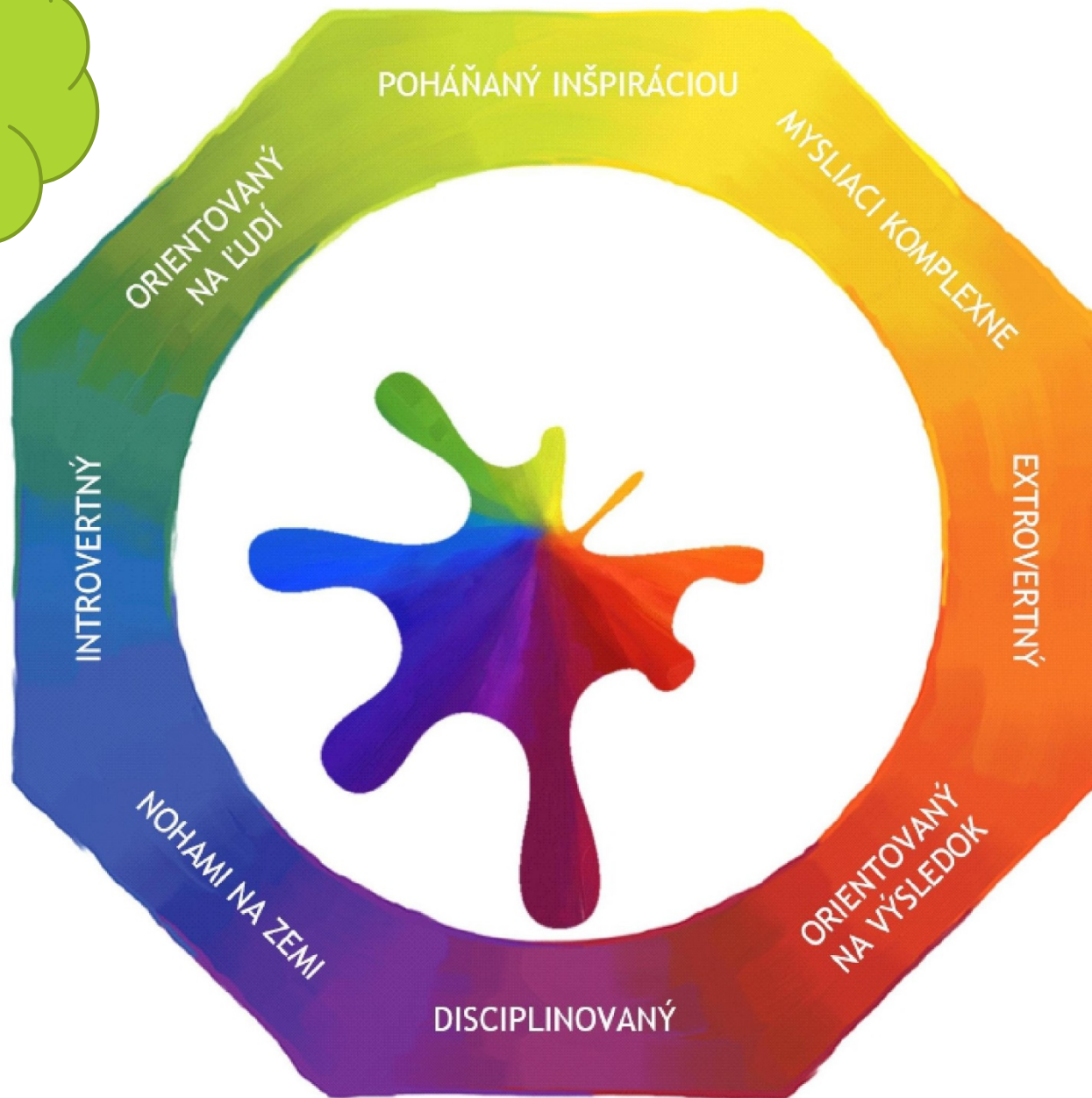
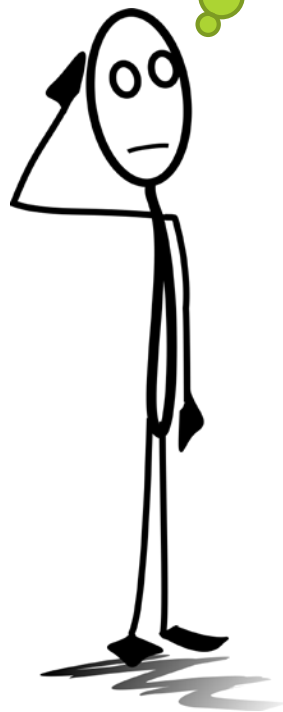
Spätná väzba je dar

www.menti.com 4955 9213

AKO BUDOVAŤ
EFEKTÍVNY TÍM?

NIEKOĽKO TIPOV

Aký/aká
vlastne
som? A aký
je môj tím?



Pochopte svoju osobnosť,
akí ste a ako vás môžu
vnímať iní.

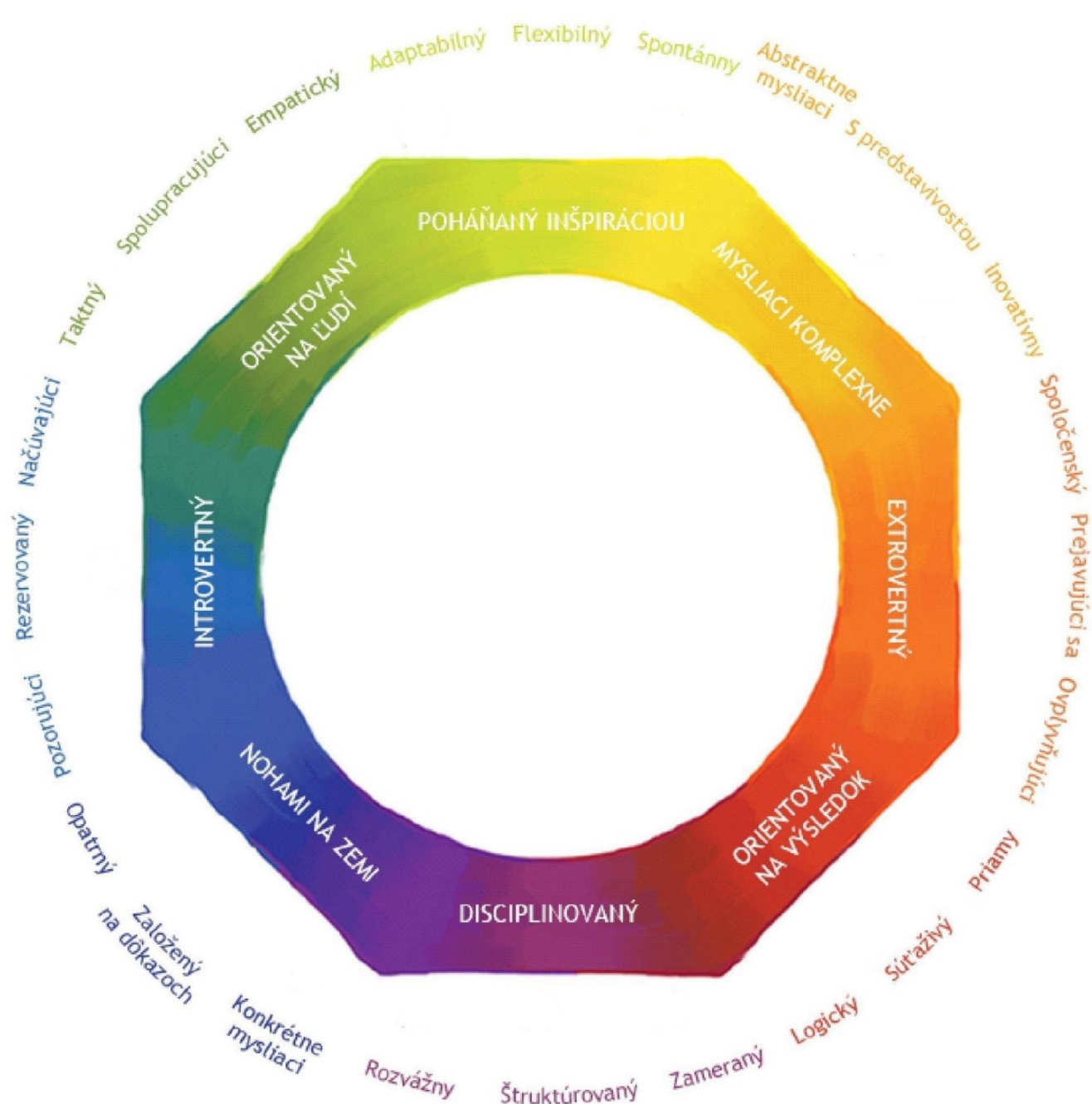


Prediskutujte to s kolegami
v práci. Nájdite podobnosti,
spoznajte rozdiely.

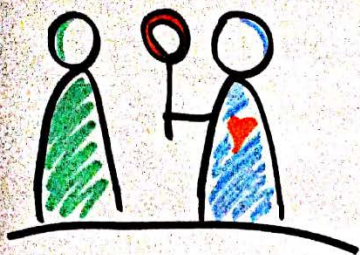


Takto budujete dôveru.

Lumina SPARK
24 kvalít
osobnosti

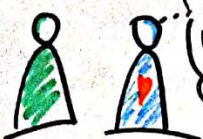


Lumina Splash App
Aplikácia do mobilu



SPÄTNÄ VÄZBA JE DAR

1.



Kedy sa
môžeme
stretnúť?

VYPÝTAJ SI POVOLENIE

☀️ START



ROB VIAC



ZMEŇ



ROB MENEJ



PRESTAŇ

2.



♥️ buď špecifický
♥️ nesúď

POVEDZ, ČO SI ODPOZOROVAJ

3.



♥️ dopad na firmu
♥️ dopad na Teba
ako si sa cítil

VYSVETLI DOPAD

4.



... aby si to
človek
UVEDOMIL.

ZOSTAŇ TICH

5.



AKO ĎALEJ?

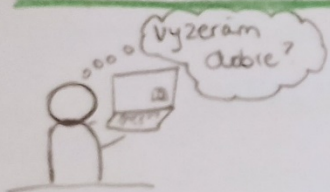
NAPLÁNUJ SPOLOČNÉ KROKY

Nebojte sa dávať spätnú väzbu

- Ľudia vedia, na čom sú
- Získajú istotu, že robia veci správne
- Utvrdia sa, že o nich máte záujem

1. UĽAVTE MOZGU

- jednoduché pozadie
- vypríte si "self view"



2. TRI STUPNE KAMERY

- vypnutá ("chránim sa")
- zapnutá (poínosť na home office)
- zapínaná "všetky" (podľa potreby)

aby sme uľavili mozgu

AKO S TÍMOM PREDCHÄDZAŤ VYČERPANIU Z ONLINE SVETA

3. SYNCHRÓNNA VS ASYNCHRÓNNA PRÁCA



ZDIELANÉ TABULE MIRO

4. TICHÝ UPDATE

- comment

5. HOVORY V POHYBE



NEPODCEŇUJTE
SPOLOČNÝ NEFORMÁLNY
ČAS AJ V ONLINE

6. COFFEE TIME TOGETHER

- virtuálna kuchynka
- nikdy neviete, kto tam bude
- "porúbate kávu"

7. CVIČTE HĽBTE SA

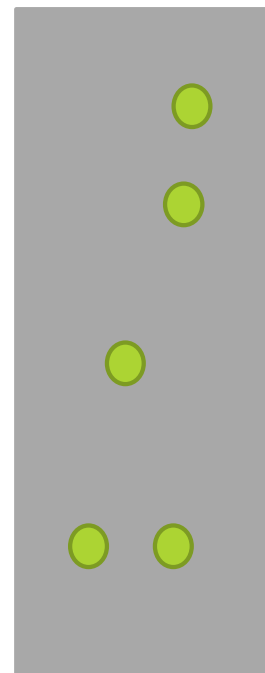
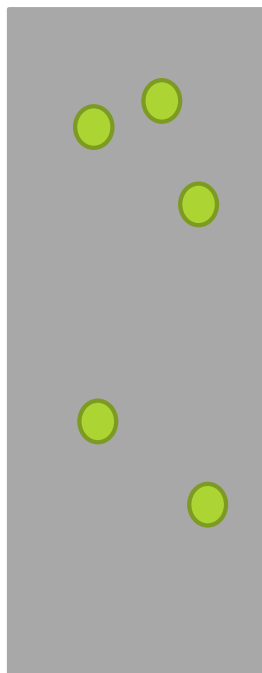
- spoločné výzvy
- vtipné výzvy

Sledujte „teplomer“ – ako na tom sme v tíme?

Ako veľmi ma
baví pracovať
online?

10

1




10

1

Ako veľmi mi
chýbajú
kolegovia?

Ako vytvoriť motivujúce prostredie pre tím?

 **Spoznajte svoju osobnosť a ľudí v tíme** – akí sú, aké sú ich osobnosti, čo ich motivuje.
Vytvorte priestor na zdieľanie. (na živo alebo online)

(napr. Lumina SPLASH, porozprávajte sa, ako vnímajú prácu v tíme, v online)



Spätná väzba – Nájdite si čas na svojich ľudí – pochoďte ich, dávajte spätnú väzbu. Pýtajte si spätnú väzbu. Prejavte záujem.



Sledujte „teplomer“ a užívajte si aj ONLINE – stretávajte sa online, zdieľajte aj zo súkromia.



*„Ten, kto chce preniesť horu, musí začať
prenášaním malých kameňov.“*

William Faulkner

eventive, s.r.o.

tréningy | koučing | poradenstvo

Nikola Sedláčková | nikola@eventive.sk | Tel.: + 421 (0) 907 403 253 | www.eventive.sk