

SMERNICA O PRIJÍMANÍ A VYBAVOVANÍ OZNÁMENÍ PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI

Účinnosť vnútorného riadiaceho aktu:	25. septembra 2019
Doba platnosti vnútorného riadiaceho aktu:	neurčitý čas
Zmena vnútorného riadiaceho aktu:	-
Zrušenie vnútorného riadiaceho aktu:	Smernica o prijímaní a vybavovaní podnetov protispoločenskej činnosti VRA č. 3/2018 zo dňa 29. 03. 2018

Vypracoval:	Kancelária generálneho riaditeľa	JUDr. Adela Bezaňuková	09. 09. 2019
Odborná spolupráca:	Kancelária generálneho riaditeľa	Ing. Hana Karabínová	09. 09. 2019
Gestor:	Kancelária generálneho riaditeľa	JUDr. Adela Bezaňuková	09. 09. 2019
Schválil:	Generálny riaditeľ	JUDr. Ing. Michal Bartók	23. 09. 2019

Národné osvetové centrum (ďalej len „NOC“ alebo „zamestnávateľ“), v súlade so zákonom č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), vydáva túto smernicu upravujúcu dodržiavanie zásad podávania, preverovania a evidovania oznámení podávaných v zmysle zákona (ďalej len „smernica“).

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- (1) Táto smernica upravuje:
 - a) postup pri podávaní/prijímaní a vybavovaní oznámení protispoločenskej činnosti NOC, ako aj postupy a niektoré práva zamestnancov NOC oznamovať protispoločenskú činnosť, o ktorej sa dozvedeli v súvislosti s NOC,
 - b) postup pri preverovaní a evidovaní oznámení, pri písomnom oznamovaní výsledku ich preverenia, ako aj podrobnosti o súvisiacich oprávneniach zodpovednej osoby, o spracúvaní osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti v rámci vybavovania oznámení doručených zamestnávateľovi.

Článok 2

Základné pojmy

- (1) **Oznamovateľom** je fyzická osoba, ktorá v dobrej viere urobí oznámenie orgánu, príslušnému na prijatie oznámenia a uvedie v ňom skutočnosti, o ktorých sa dozvedela v súvislosti s výkonom svojho zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie a ktoré môžu významnou mierou prispieť k objasneniu závažnej protispoločenskej činnosti alebo k zisteniu alebo usvedčeniu jej páchatel'a; za oznamovateľa sa považuje aj jemu blízka osoba, ak je v pracovnoprávnom vzťahu k tomu istému zamestnávateľovi.
- (2) **Oznámenie** je uvedenie skutočností, o ktorých sa fyzická osoba dozvedela v súvislosti s výkonom svojho zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie alebo v súvislosti s činnosťou vo verejnom záujme a ktoré sa týkajú protispoločenskej činnosti (ďalej ako „oznámenie“).
- (3) **Kvalifikované oznámenie** je oznámenie, ktoré môže prispieť alebo prispelo k objasneniu závažnej protispoločenskej činnosti alebo k zisteniu alebo k usvedčeniu jej páchatel'a.
- (4) **Závažnou protispoločenskou činnosťou** je niektoré z nasledujúcich protiprávnych konaní:
 - a) niektorý z trestných činov poškodzovania finančných záujmov Európskych spoločností podľa § 261 až § 263 Trestného zákona,
 - b) trestný čin machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe podľa § 266 Trestného zákona,
 - c) trestný čin zneužívania právomoci verejného činiteľa,
 - d) trestný čin marenia úlohy verejným činiteľom,
 - e) nesplnenie povinnosti verejného činiteľa z nebanlivosti vyplývajúcej z jeho právomoci pri správe majetku štátu, majetku obce, majetku vyššieho územného celku alebo majetku verejnoprávnej inštitúcie
 - f) niektorý z trestných činov korupcie podľa Trestného zákona (prijímanie úplatku, podplácanie, nepriama korupcia, volebná korupcia),
 - g) trestný čin, za ktorý Trestný zákon ustanovuje trest odňatia slobody s hornou hranicou trestnej sadzby prevyšujúcou tri roky,
 - h) správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou vo výške najmenej 30 000 eur.
- (5) **Zodpovednou osobou**, určenou zamestnávateľom podľa § 10 ods. 1 zákona je právnik z kancelárie generálneho riaditeľa (ďalej len ako „zodpovedná osoba“), ktorý je v priamej podriadenosti štatutárneho orgánu NOC. Štatutárny orgán a právnik sú povinní pri preverovaní oznámení zachovávať mlčanlivosť o totožnosti osoby, ktorá podala oznámenie.

Článok 3

Spôsob podávania podnetov

- (1) Oznámenie možno podať písomne a to prostredníctvom pošty, osobného doručenia v podateľni NOC, elektronickou poštou, alebo ústne zodpovednej osobe prostredníctvom zápisnice o ústnom oznámení.
- (2) Písomné oznámenie podané do podateľne zamestnávateľa, je povinný, ten kto oznámenie prijal

bezodkladne odovzdať zodpovednej osobe a zachovávať mlčanlivosť o oznámení ako aj o totožnosti oznamovateľa.

- (3) Podanie oznámenia elektronickou formou je možné uskutočniť na e-mailovej adrese: podania@nocka.sk. Oznámenia prijaté prostredníctvom elektronickej pošty, ktoré prijala osoba odlišná od zodpovednej osoby, je táto osoba povinná bezodkladne postúpiť na vybavenie zodpovednej osobe.
- (4) Označenie zodpovednej osoby a spôsoby podávania oznámení sú zverejnené a pre všetkých zamestnancov prístupné obvyklým a bežne dostupným spôsobom, a to na webovom sídle NOC: www.nocka.sk.

Článok 4

Preverovanie oznámení a oprávnenia zodpovednej osoby

- (1) Na preverovanie oznámení je určená zodpovedná osoba, ktorá je povinná prijať každé oznámenie.
- (2) Pri prešetrovaní oznámenia sa vychádza z jeho obsahu bez ohľadu na jeho označenie.
- (3) Ak z obsahu podania vyplýva, že oznámením je iba časť tohto podania podľa tejto smernice, prešetrí sa len príslušná časť podania. Zvyšné časti podania sa vybavujú podľa režimu, pod ktorý spadajú (napr. Sťažnosť podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov).
- (4) Pokiaľ z obsahu podania vyplýva, že nejde o oznámenie podľa tejto smernice, ale na vybavenie podania je príslušný iný orgán, zodpovedná osoba podanie bezodkladne postúpi tomuto orgánu. O tejto skutočnosti bezodkladne informuje podávateľa podania.
- (5) Zodpovedná osoba je povinná preveriť oznámenie najneskôr do 90 kalendárnych dní od jeho prijatia.
- (6) V odôvodnených prípadoch môže zodpovedná osoba lehotu uvedenú v predchádzajúcom odseku predĺžiť o ďalších 30 dní. O tejto skutočnosti, ako aj o dôvodoch predĺženia lehoty je povinná bezodkladne informovať podávateľa oznámenia, pokiaľ nejde o anonymné oznámenie.
- (7) Celková lehota preverovania oznámenia nesmie presiahnuť 120 dní od jeho prijatia.
- (8) V prípade potreby doplnenia alebo spresnenia údajov uvedených v oznámení zodpovedná osoba bez zbytočného odkladu vyzve podávateľa oznámenia na jeho doplnenie alebo spresnenie s určením lehoty na uskutočnenie tohto úkonu.
- (9) Pokiaľ oznámenie smeruje voči konkrétnemu zamestnancovi alebo štatutárnemu orgánu zamestnávateľa (ďalej len „dotknutý zamestnanec“ a „štatutárny orgán“), zodpovedná osoba bez zbytočného odkladu oboznámi dotknutého zamestnanca alebo štatutárny orgán s obsahom oznámenia a umožní mu vyjadriť sa k nemu, ako aj predložiť doklady, písomnosti či iné informácie potrebné na spoľahlivé preverenie veci. Pri oboznamovaní s obsahom oznámenia je zodpovedná osoba povinná dbať na zachovanie mlčanlivosti o totožnosti podávateľa oznámenia a na ochranu osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). V prípade, že z informácií, ktoré sú súčasťou alebo prílohou oznámenia, možno vyvodiť totožnosť podávateľa oznámenia, zodpovedná osoba s takýmito informáciami dotknutého zamestnanca ani štatutárny orgán neoboznámi, ale vyzve ho len na uvedenie, resp. predloženie skutočností nevyhnutných na spoľahlivé preverenie oznámenia.
- (10) Zodpovedná osoba je oprávnená v potrebnom rozsahu písomne vyzvať podávateľa oznámenia, ako aj zamestnávateľa, dotknutého zamestnanca či štatutárny orgán na spoluprácu pri preverovaní oznámenia spolu s určením primeranej lehoty na poskytnutie súčinnosti.
- (11) O výsledku preverenia oznámenia spíše zodpovedná osoba písomný záznam, v ktorom zhrnie skutočnosti, ktoré uvádza podávateľ oznámenia, a zároveň sa vyjadrí ku každej skutočnosti, a to z hľadiska preverenia pravdivosti tvrdných skutočností a z hľadiska posúdenia ich právnej relevancie vo vzťahu k možnému naplneniu prvku protiprávnosti.
- (12) Pred vyhotovením záznamu o výsledku preverenia oznámenia zodpovedná osoba umožní podávateľovi oznámenia vyjadriť sa k zisteným záverom. Pokiaľ podávateľ oznámenia uvedie nové skutočnosti alebo so zistenými závermi nesúhlasí, zodpovedná osoba sa musí s týmito skutočnosťami a nesúhlasnými

námietskami vyrovnáť v písomnom zázname o výsledku preverenia oznámenia s uvedením, či sú tieto skutočnosti a námietky opodstatnené.

- (13) Výsledok preverenia oznámenia vo forme písomného záznamu je zodpovedná osoba povinná oznámiť podávateľovi oznámenia najneskôr do 10 dní od jeho preverenia.
- (14) Zodpovedná osoba, zamestnanec NOC, ktorý spracoval poštovú zásielku pri doručení oznámenia podľa čl. 3 ods. 1 smernice, ako aj generálny riaditeľ NOC a jej zamestnávateľ sú povinní zachovávať mlčanlivosť o oznámení a o totožnosti podávateľa oznámenia.
- (15) Z preverovania oznámenia je zodpovedná osoba vylúčená v nasledujúcich prípadoch:
 - a) pokiaľ oznámenie smeruje priamo voči zodpovednej osobe,
 - b) pokiaľ, vzhľadom na skutočnosti uvádzané v oznámení alebo okolnosti prípadu, možno mať pochybnosti o nezáujatosti zodpovednej osoby vzhľadom na pomer zodpovednej osoby k preverovanej veci, k podávateľovi oznámenia alebo k iným dotknutým stranám, ktorých sa podnet tiež priamo alebo nepriamo dotýka.
- (16) Podanie oznámenia sa nesmie stať dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by podávateľovi oznámenia spôsobili akúkoľvek ujmu.
- (17) Pokiaľ sa v prípade preverovania oznámenia preukáže, že došlo k spáchaniu trestného činu, zodpovedná osoba je túto skutočnosť povinná oznámiť orgánom činným v trestnom konaní.

Článok 5

Spracúvanie osobných údajov uvedených v oznámení

- (1) Na účely vedenia evidencie oznámení je zamestnávateľ oprávnený spracúvať osobné údaje uvedené v oznámení v rozsahu: meno, priezvisko a adresa pobytu oznamovateľa.
- (2) Ďalej je zamestnávateľ oprávnený bez súhlasu dotknutej fyzickej osoby spracúvať osobné údaje:
 - a) ktoré už boli zverejnené v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a prevádzkovateľ ich náležite označil ako zverejnené,
 - b) ktorých spracúvanie je nevyhnutné na ochranu práv a právom chránených záujmov zamestnávateľa alebo tretej strany, najmä osobné údaje spracúvané v rámci ochrany majetku, finančných alebo iných záujmov zamestnávateľa a osobné údaje spracúvané na zabezpečenie bezpečnosti zamestnávateľa prostredníctvom kamier alebo obdobných systémov; to však neplatí, ak pri takomto spracúvaní osobných údajov prevažujú základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré podliehajú ochrane podľa tohto zákona,
 - c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme aleboide o osobitné kategórie osobných údajov, ktoré dotknutá osoba sama zverejnila alebo sú nevyhnutné pri uplatňovaní jej právneho nároku.

Článok 6

Evidovanie oznámení

- (1) Zodpovedná osoba je povinná viesť evidenciu oznámení, v ktorej zaznamenáva nasledujúce údaje:
 - a) dátum doručenia oznámenia,
 - b) meno, priezvisko a adresa pobytu oznamovateľa,
 - c) predmet oznámenia,
 - d) výsledok preverenia oznámenia,
 - e) dátum skončenia preverenia oznámenia.
- (2) Každé novoprijaté oznámenie je zodpovedná osoba povinná bezodkladne zaevidovať v evidencii oznámení pod číslom oznámenia, ktorý pozostáva z poradového čísla jeho doručenia a roku doručenia.
- (3) Zamestnávateľ je povinný údaje uvedené v odseku 1 uchovávať v evidencii podnetov minimálne tri roky odo dňa doručenia oznámenia. Evidencia oznámení je vedená oddelene od ostatných písomností.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

- (1) Nadobudnutím platnosti tejto smernice sa ruší Smernica o prijímaní a vybavovaní podnetov protispoločenskej činnosti VRA č. 3/2018 zo dňa 29. 03. 2018.
- (2) Smernica nadobúda platnosť dňom jej podpísania generálnym riaditeľom NOC a účinnosť 1. októbra 2019.
- (3) Táto smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov NOC a vedúci zamestnanci v rámci svojej pôsobnosti zabezpečia oboznámenie všetkých zamestnancov NOC s touto smernicou a jej uplatňovanie a dodržiavanie. Smernica je dostupná adresátom na webovom sídle NOC.
- (4) Pri spracúvaní osobných údajov sa postupuje podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- (5) Zamestnávateľ ako prevádzkovateľ má vypracovaný Bezpečnostný projekt na ochranu osobných údajov, ktorý aktualizuje pri zmenách: legislatívnych, organizačných, personálnych, technických.
- (6) Zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov je v kontexte zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov osobitným zákonom, ktorý je právnym základom na spracúvanie osobných údajov fyzických osôb.

V Bratislave 23.septembra.2019

JUDr. Ing. Michal Bartók
generálny riaditeľ
Národné osvetové centrum